



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Giám định viên chất lượng thuộc Ủy ban Đặc trách Chất lượng và An toàn về Chăm sóc Người cao niên (Aged Care Quality and Safety Commission) đến đây hôm nay để kiểm tra tiêu chuẩn việc chăm sóc và dịch vụ tại cơ sở

Hãy cho chúng tôi biết chất lượng việc chăm sóc dành cho quý vị

Nếu quý vị (hoặc người đại diện cho quý vị) muốn nói chuyện với chúng tôi, xin quý vị cho nhân viên biết để chúng tôi có thể sắp xếp gặp quý vị. Chúng tôi cũng có thể sắp xếp thông dịch viên nếu cần hoặc gọi điện thoại cho Dịch vụ Phiên dịch và Phiên dịch (TIS, Translating and Interpreting Service) qua số 131 450 và yêu cầu họ gọi cho Aged Care Quality and Safety Commission.

Quý vị cũng có thể liên lạc với chúng tôi qua số **1800 951 822**, bấm số **2**.

Quý vị cũng có thể đóng góp ý kiến về trải nghiệm của mình liên quan đến chất lượng và an toàn tại cơ sở thông qua cuộc thăm dò ý kiến trực tuyến tại:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Muốn truy cập cuộc thăm dò ý kiến, quý vị hãy sử dụng mã

Muốn biết thêm thông tin, xem tại [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)