



Drogi użytkowniku usług nad osobami starszymi

Piszę, aby poinformować Cię o ważnych zmianach, które poprawią bezpieczeństwo i jakość opieki nad osobami starszymi. Nie musisz podejmować żadnych działań w odpowiedzi na ten list.

Rząd Australii koncentruje się na realizacji kluczowych zaleceń Królewskiej Komisji ds. jakości i bezpieczeństwa opieki nad osobami starszymi.

Niektóre zmiany zostaną wprowadzone od 1 grudnia 2022 r. Od tej daty usługi opieki nad osobami starszymi będą musiały spełniać nowe wymagania. Aged Care Quality and Safety Commission (Komisja) będzie miała więcej uprawnień, aby upewnić się, że dostawcy usług opieki nad osobami starszymi spełniają swoje obowiązki.

Zmiany, które rozpoczynają się 1 grudnia, obejmują:

- Poprawę sposobu prowadzenia usług opieki nad osobami starszymi poprzez wzmocnienie wymogów dotyczących zarządzania. Obejmuje to konsultacje dostawców usług opieki z ich użytkownikami odnośnie stworzenia Komitetu Doradczego Użytkowników, aby dać użytkownikom usług możliwość wypowiedzenia się na temat sposobu ich prowadzenia.
- Nowy Kodeks Postępowania, który opisuje, jak osoby odpowiedzialne za usługi opieki nad osobami starszymi oraz ich pracownicy muszą traktować osoby korzystające z ich opieki. Komisja będzie miała uprawnienia do podjęcia działań w przypadku, gdy dostawca usług lub pracownik naruszy ten Kodeks.
- Plan reagowania na poważne incydenty, mający zastosowanie do opieki nad osobami starszymi świadczonej w ich domu lub w społeczności. Wszyscy usługodawcy będą musieli wykazać, że posiadają systematyczne podejście do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów i potrafią szybko i skutecznie reagować, jeśli coś się wydarzy i będzie miało wpływ na użytkownika. Usługodawcy opieki domowej będą teraz musieli również zgłaszać Komisji poważne incydenty i podejmować działania, aby się one nie powtórzyły. (Dostawcy stacjonarnej opieki nad osobami starszymi są już do tego obecnie zobowiązani).

Więcej zmian będzie miało miejsce w ciągu 2023 roku, w tym ulepszone standardy jakości usług dla osób starszych.

Komisja będzie współpracować z dostawcami usług opieki nad osobami starszymi, aby upewnić się, że zmiany przebiegają sprawnie. Twój usługodawca powinien informować Cię na bieżąco o tym, co robi.

Nie musisz robić nic w odpowiedzi na ten list. Bardziej szczegółowe informacje dla osób korzystających z opieki i ich rodzin podamy bliżej 1 grudnia. Jeśli chcesz pozostać z nami w kontakcie, możesz odwiedzić naszą [stronę internetową](#) i zaprenumerować miesięczny Biuletyn Jakości Opieki nad Osobami Starszymi ([Aged Care Quality Bulletin](#)).

Mam nadzieję, że ten list zwiększył Twoją pewność, że Twój dostawca usług opieki nad osobami starszymi oraz Komisja intensywnie pracują, aby zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenie w otrzymywaniu opieki nad osobami starszymi.

Z poważaniem

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022

