



Karta Praw w Opiece nad Osobami Starszymi

Mam prawo:

1. do bezpiecznej opieki i usług na wysokim poziomie
2. być traktowanym z godnością i szacunkiem
3. oczekiwać, że moja tożsamość, kultura oraz odmienność spotkają się z szacunkiem i wsparciem
4. żyć bez przemocy i zaniedbywania
5. być informowanym o mojej opiece oraz usługach w sposób dla mnie zrozumiały
6. mieć dostęp do informacji na mój temat, łącznie z informacjami na temat moich praw, opieki oraz usług
7. mieć kontrolę oraz możliwość wyborów dotyczących mojej opieki, życia prywatnego czy towarzyskiego, łącznie z tymi, które niosą ze sobą ryzyko
8. mieć kontrolę oraz decydować o sprawach osobistych życia codziennego, kwestiach finansowych lub dobytku
9. mojej niezależności
10. być wysłuchanym oraz zrozumianym
11. mieć wybraną przeze mnie osobę, łącznie z rzecznikiem opieki nad osobami starszymi, która oferuje mi wsparcie lub występuje w moim imieniu
12. zgłaszać skargi bez obawy odwetu, oraz oczekiwać rozstrzygnięcia moich skarg sprawiedliwie i szybko
13. prywatności oraz ochrony moich informacji osobistych
14. korzystać ze swoich praw bez negatywnego wpływu na sposób w jaki jestem traktowany.

Konsument

Podpis konsumenta (lub osoby upoważnionej)
(jeśli decyduje się podpisać)

Imię i nazwisko konsumenta

Imię i nazwisko osoby upoważnionej
(w stosownych przypadkach)

Usługodawca

Podpis oraz imię i nazwisko pracownika usługodawcy

Nazwa usługodawcy

/ /

Data, kiedy konsument otrzymał Kartę

/ /

Data, kiedy konsument (lub osoba upoważniona)
miała możliwość podpisania Karty

Karta Praw w Opiece nad Osobami Starszymi

Konsumenci

Konsumenci mają wybór podpisania Karty Praw w Opiece nad Osobami Starszymi. Konsumenci mają prawo otrzymać opiekę i usługi, nawet jeśli zdecydowali nie podpisać Karty.

Podpisując Kartę, konsument tym samym potwierdza, że usługodawca dał mu egzemplarz Karty oraz pomógł w jej zrozumieniu.

- informacje na temat praw konsumenta w zakresie opieki nad osobami starszymi oraz
- informacje na temat praw konsumenta zawartych w Karcie.

Usługodawcy

Zgodnie z prawem dotyczącym opieki nad osobami starszymi, usługodawcy są zobowiązani pomóc konsumentom w zrozumieniu ich praw oraz dać im możliwość podpisania Karty. Usługodawcy muszą dać konsumentom egzemplarz Karty, która zawiera:

- podpis pracownika usługodawcy
- datę, kiedy usługodawca dał egzemplarz Karty konsumentowi, oraz
- datę, kiedy usługodawca dał konsumentowi (lub osobie upoważnionej) możliwość podpisania Karty
- Podpis konsumenta (lub osoby upoważnionej) (jeśli decyduje się podpisać), oraz
- Imię i nazwisko konsumenta (oraz osoby upoważnionej, w stosownych przypadkach).

Usługodawca musi zachować kopię podpisanej karty w swoich aktach.