



Уважаемый потребитель услуг сектора ухода за престарелыми!

Я пишу, чтобы рассказать вам о важных изменениях, которые повысят безопасность и качество ухода за престарелыми. Никаких действий в ответ на это письмо с вашей стороны предпринимать не нужно.

Правительство Австралии сосредоточено на выполнении ключевых рекомендаций Королевской комиссии по качеству и безопасности ухода за престарелыми.

Некоторые изменения вступают в силу с 1 декабря 2022 года. С этой даты службы по уходу за престарелыми должны будут соответствовать новым требованиям. Комиссия по качеству и безопасности ухода за престарелыми (Комиссия) будет иметь больше полномочий для обеспечения того, чтобы поставщики услуг по уходу за престарелыми выполняли свои обязанности.

Изменения, вступающие в силу 1 декабря, включают в себя следующее:

- Улучшение работы служб по уходу за престарелыми за счет более строгих требований к управлению. Сюда входят службы по уходу за престарелыми, которые спрашивают потребителей, хотели бы они, чтобы Консультативный комитет потребителей давал людям возможность высказаться в отношении того, как эти службы должны работать.
- Новый Кодекс поведения, в котором описывается, как лица, ответственные за услуги по уходу за престарелыми, и их работники по уходу за престарелыми должны обращаться с людьми, получающими уход. Комиссия будет иметь право принимать меры в случае нарушения Кодекса поставщиком или сотрудником.
- Программа реагирования на серьезные инциденты, применяющаяся к уходу за престарелыми, который предоставляется на дому или по месту жительства. Все поставщики должны будут продемонстрировать, что у них есть систематический подход к минимизации риска того, что что-то пойдет не так, и что они могут быстро и эффективно реагировать, если что-то пойдет не так и это влияет на потребителя. Поставщики услуг по уходу на дому теперь также должны будут сообщать в Комиссию о серьезных инцидентах и принимать меры, чтобы они не повторились. (От поставщиков услуг по уходу за престарелыми в доме престарелых это уже требуется).

В 2023 году будет больше изменений, включая улучшенные Стандарты качества ухода за престарелыми.

Комиссия будет работать с поставщиками услуг по уходу за престарелыми с целью обеспечения того, чтобы изменения происходили плавно. Ваш поставщик услуг должен держать вас в курсе того, что они делают.

Вам не нужно ничего предпринимать в ответ на это письмо. Мы предоставим более подробную информацию для лиц, получающих уход, и их семей ближе к 1 декабря. Если вы хотите оставаться с нами на связи, то вы можете посетить наш [веб-сайт](#) и подписаться на [Ежемесячный бюллетень по качеству ухода за престарелыми](#).

Я надеюсь, что это письмо укрепило вашу уверенность в том, что ваш поставщик услуг по уходу за престарелыми и Комиссия прилагают все усилия, чтобы обеспечить вам наилучший опыт ухода за престарелыми.

С уважением

A handwritten signature in black ink that reads "J. M. Anderson". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022

