



Партнерства у пружању неге

Заједничко пружање неге

Информативни пакет за особе које посећују
старачке домове и волонтирају у њима



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

Engage
Empower
Safeguard



Садржај

Како да заштитите себе и старију особу коју посећујете	3
Хигијена руку	6
Ношење маске	9
Предлози за ношење личне заштитне опреме	13
Како да успорите ширење инфекције за време епидемије	14
Списак за проверу: Ако посећујете старачки дом за време епидемије	17
Шта је програм Партнерстава у пружању неге?	21
Изјава	23



Како да заштитите себе и старију особу коју посећујете

Комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality and Safety Commission) је издала ресурсе да помогне члановима породице и блиским пријатељима да одржавају друштвене и друге важне везе у нези особа које живе у старачким домовима, чак и за време епидемија. Овај информативни пакет ће вам омогућити да стекнете вештине помоћу којих ћете спречити ширење клица.

Какве информације садржава овај пакет?

У овом пакету се налазе информације о следећем:

- како да заштитите себе и особу којој пружате негу
- хигијена руку
- ношење маске
- како да успорите ширење инфекције за време епидемије
- ако посећујете старачки дом за време епидемије.

Комисија је такође израдила онлајн модуле за учење који садржавају кључне информације из ове брошуре. Модулима можете да приступите на [веб-сајту Комисије](#).

Зашто је важно спречавање и сузбијање инфекције?

Старије особе спадају у неке од најрањивијих особа у нашој заједници, нарочито када се ради о утицају инфекција и заразних болести. Ако посећујете станара старачког дома, треба да budete одговорни и да примењујете мере за спречавање и сузбијање инфекције.

Када посећујете старачки дом, постоје одређени поступци које треба сваки пут да примените. Понекад можете да се осећате сасвим добро, али да ипак будете заразни,

а да то не знате. Дакле, свака мера коју предумете чини велику разлику и доприноси заустављању ширења заразних болести, на пример гастроентеритиса, грипа и ковида, и тим мерама можете да допринесете заштити свих, укључујући и вас.

Не заборавите:

- Свако мора да учествује у спречавању и сузбијању инфекције.
- Важно је да се придржавате свих смерница и услова које уведе старачки дом. Разговарајте са старачким домом за више информација о тим условима.
- Мере које ћете морати да предузимате за време епидемије ће бити различите, јер ће морати да се предузимају и додатне мере опреза. Ако старачки дом реагује на епидемију, за више информација погледајте [списак за проверу мера за време епидемије](#).
- Сваки станар има право да одржава друштвене везе, укључујући право да прима најмање по једног посетиоца чак и за време епидемије. Информативни лист Комисије под насловом [Омогућавање безбедног приступа посетиоцима старачких домова \(Ensuring safe visitor access to residential aged care\)](#) садржава више информација о различитим врстама посетилаца старачких домова и обавези старачких домова да посетиоцима омогуће безбедан приступ.



Мере за заштиту...

Пре него што одете у посету у старачки дом

- Ако се не осећате добро, останите код куће.
- Будите обавештени о упозорењима која се односе на здравље јавности, а која могу да утичу на вашу посету
- Будите обавештени о условима за посетиоце које је увео старачки дом
- Редовно се информишите о условима који се односе на вакцинацију посетилаца (на пример, против ковида и грипа) и ажурирајте свој вакцинисани статус.

Током посете



Перите и/или дезинфикујте руке

Зашто? Клице могу да се шире контактом. Оне се шире када заражена особа додирне другу особу или неки предмет, који затим додирне друга особа. Могуће је да нећете знати да сте рукама покупили клице.



Кашљите или кијајте у лакат или у марамицу

Зашто? Вируси могу да се шире када заражена особа кашље или кија и капљице или аеросоли се шире кроз ваздух. Ако кашљемо у руку, ти вируси могу лако да се пренесу на следећу ствар коју дотакнемо. Не заборавите да после сваке употребе марамице оперете руке.



Током посете



Следите упутства

Зашто? Прочитајте писмена обавештења и следите упутства особља да бисте знали какве специфичне услове је поставио дом који посећујете.



Носите маску

Зашто? Ношење маске и друге личне заштитне опреме доприноси смањењу ризика од тога да ћете ви или неко други удахнути или ширити инфективне честице када говорите, кашљете или кијате.



Одржавајте растојање (1,5 m) кад год можете, нарочито када је неко болестан

Зашто? Особе у блиском контакту су под већим ризиком од удисања инфективних капљица или аеросола заражене особе. У заједничким просторијама треба да одржавате растојање од 1,5 m, али особа којој пружате негу или којој правите друштво не мора да одржава растојање.



Отворите прозор

Зашто? Отварање прозора, када је то могуће, представља природно проветравање којим се из ваздуха избацују инфективне честице. Питајте особље да ли смете да отворите прозор.

Након посете



Позовите менаџера старачког дома ако:

- се разболите, јер сте могли да budete заразни још када сте били у посети
- имате питања или вас нешто забрињава.



Хигијена руку

Хигијена руку значи прање и дезинфиковање руку. Представља важан саставни део мера којима штитите себе и доприносите заштити других од болести. Морамо да оперемо или да дезинфикујемо руке када улазимо у старачки дом да би нам биле чисте и да бисмо спречили ширење клица.

Руке можете да очистите на 2 начина:

- средством за дезинфекцију руку
- ако оперете руке.

Када треба да користим средство за дезинфекцију руку?

Средство за дезинфекцију руку треба да користите:

- када улазите или излазите из старачког дома
- пре него што уђете у собу станара
- након додиривања звона на улазу, квака или рукохвата/ограда на степеницама и других површина и предмета који се често додирују
- када изађете из собе станара.



Да бисте погледали видео снимак о исправном коришћењу средства за дезинфекцију руку, скенирајте QR код на левој страни или унесите следећи линк у претраживач:

<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-sanitiser-video-partners-care>

Када треба да перем руке?

Треба да перете руке сапуном и водом:

- ако сте додиривали нешто што није изгледало чисто
- ако су вам руке видљиво прљаве
- након коришћења вецеа.

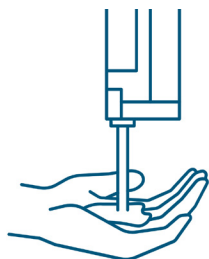


Да бисте погледали видео снимак о правилном прању руку сапуном и водом, скенирајте QR код на левој страни или унесите следећи линк у претраживач:

<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-soap-video-partners-care>



Како треба да дезинфикујем руке средством за дезинфекцију руку?



1. Нанесите средство за дезинфекцију руку

- Једанпут или двапут притисните пумпицу и истисните средство за дезинфекцију руку на руке.
- Треба да буде довољно средства за дезинфекцију руку да прекрије руке.



2. Трљајте руке једну о другу

- Саставите дланове.
- Утрљајте у њих средство за дезинфекцију руку..



3. Трљајте горњи део руку

- Поставите длан једне руке на горњи део друге руке.
- Преплетите прсте и трљајте горе-доле.
- Урадите то и са другом руком.



4. Преплетите прсте

- Саставите дланове.
- Преплетите прсте и трљајте горе-доле.



5. Истрљајте горњи део прстију

- Савијте прсте једне руке и кружним покретима трљајте длан друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



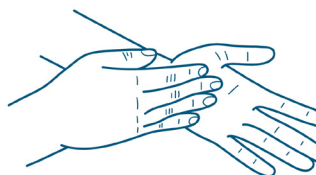
6. Истрљајте оба палца

- Трљајте горе-доле палац једне руке дланом друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



7. Истрљајте дланове врховима прстију

- Кружним покретима, врховима прстију једне руке трљајте длан друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



8. Утрљајте средство за дезинфекцију руку и у ручне зглобове обе руке



9. Сачекајте да се средство за дезинфекцију осуши на рукама

- Немојте обрисати руке пешкиром.



Како треба да перем руке сапуном и водом?



1. Поквасите руке

- Отворите славину и поквасите руке.
- Оставите славину отворену док не прођете кроз све кораке, али немојте да испирате руке до самог краја.



2. Нанесите сапун

- Трљајте дланове један о други.
- Нанесите довољно сапуна.
- Сапун треба да се запени када трљате руке једну о другу.



3. Истрљајте горњи део руку

- Длан једне руке поставите на горњи део друге руке.
- Преплетите прсте и трљајте горе-доле.
- Урадите то и са другом руком.



4. Преплетите прсте

- Саставите дланове.
- Преплетите прсте и трљајте их горе-доле.



5. Трљајте горњи део прстију

- Савијте прсте једне руке и кружним покретима трљајте длан друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



6. Истрљајте и палчеве

- Палац једне руке трљајте горе-доле дланом друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



7. Трљајте дланове врховима прстију

- Кружним покретима, врховима прстију једне руке трљајте длан друге руке.
- Урадите то и са другом руком.



8. Исперите руке

- Ставите руке испод млаза воде и саперите сву сапуницу.
- Славину затворите лактом, кад год је то могуће. СЛАВИНУ НЕМОЈТЕ ЗАТВАРАТИ РУКАМА.



9. Осушите руке

- Обришите руке чистим папирним пешкиром.
- Немојте да користите платнене пешкире.

Након прања руку, немојте додиривати судоперу, славину или канту за смеће, иначе ћете поново морати да их перете или дезинфикујете.



Ношење маске

Када треба да носим маску?

Ношење маске представља важну заштитну меру од болести. Такође доприноси заштити особе коју посећујете или негујете. У заједници сте можда већ носили платнену или хируршку маску. Постоје и друге маске које се зову респиратори.

У старачким домовима треба да носите одговарајућу маску да бисте спречили ширење клица, укључујући и вирусе који изазивају прехладе, грип и ковид. Клице могу да шире и особе које немају симптоме.

Коју маску треба да носим?

Да бисте заштитили и себе и друге, треба да носите хируршку маску или респиратор са филтером за честице у ваздуху (такође познат под називима маска PFR, P2 или N95). Платнене маске нису једнако ефикасне за употребу у старачким домовима.

Маска треба да вам добро приања и покрива и нос и уста.

Препоручујемо вам да будете глатко обријани (или да кратко подшишате браду), јер докази показују да код особа које носе браду, брада може да отежава адекватно припијање маске и заптивање протока ваздуха из носа и уста кроз маску. Неадекватно припијање маске може да повећа ризик од ширења клица.





Колико често треба да мењам маску?

Хируршке маске, као и маске P2 и N95, НИСУ за виšekратну употребу. Сваки пут када посећујете старачки дом, морате да носите маску. Маска ће вам трајати до 4 сата ако се не покваси или не оштети пре тога. Ако вам се маска покваси или оштети, морате одмах да је промените.

Када скинете маску, морате одмах да је баците у канту за смеће, а затим ставите нову маску. За време епидемије, коришћене маске морају да се бацају у канту за смеће која је намењена посебно за тај отпад. Особље ће вам то објаснити.

Не заборавите да дезинфикујете руке одмах након што сте скинули и бацили маску.

Како се ставља хируршка маска?



Корак 1. Дезинфикујте руке средством за дезинфекцију руку.



Корак 2. Држите маску за траке или петље, затим је вежите око главе или пребаците петље преко ушију.



Корак 3. Пазите да маска покрива уста и нос и да буде припијена уз лице, те притискањем обликујте део за нос према облику вашег носа.



Корак 4. Немојте да додирујете предњи део маске док је носите.



Како се ставља маска P2 или N95?



Корак 1. Дезинфикујте руке средством за дезинфекцију руку.



Корак 2. Отворите маску да налицје буде горе. Отворите стране и олабавите траке. На горњем делу маске се налази метална трака. То је део за нос. Савијте га благо у облик кљуна.



Корак 3. Држите у рукама спољну страну маске у облику шоље тако да вам траке буду око прстију.



Корак 4. Поставите маску на лице испод браде, а део за нос преко носног моста.



Корак 5. Држећи спољни део маске једном руком, пребаците доњу траку преко главе. Наместите траку иза врата и испод ушију.



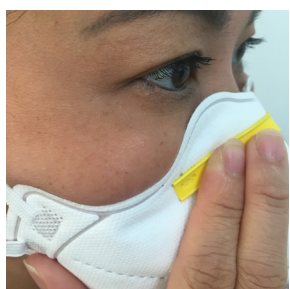
Корак 6. Пребаците горњу траку преко главе и наместите је високо, на врх главе.



Корак 7. Подесите траке. Траке не смеју да буду уврнуте.



Корак 8. Подесите маску да належе на образе и браду.



Корак 9. Увек рукама подешавајте и обликујте копчу за нос према облику вашег носног моста тако што ћете копчу гурнути унутра, према лицу.



Корак 10. Повуците прсте дуж металног дела са обе стране носа.



Корак 11. Уверите се да бркови, брада, коса или минђуше нису упетљане у маску.



Корак 12. Притисните маску на лице, образе и нос.



Да бисте погледали видео снимак о правилном постављању маске P2 или N95 и како се проверава да ли је исправно постављена, скенирајте QR код на левој страни или унесите следећи линк у претраживач: <https://www.agedcarequality.gov.au/resources/wearing-mask-video-partners-care>

Како треба да проверим да ли ми маска P2 или N95 добро приања?



Корак 1. Нежно ставите руке око ивица маске.



Корак 2. Удахните дубоко и задржите дах неколико секунди да видите да ли ће се маска увући унутра.



Корак 3. Издахните, проверите да ли се маска шири према споља и препипајте ивице да проверите да ли пропушта ваздух.

Важно је да маска добро належе да би спречила улазак вируса када удишете ваздух. Како да проверите да ли вам маска добро приања:

- нежно поставите руке око спољних ивица маске и држите их тамо док у следећа два корака проверавате да ли маска пропушта ваздух са стране или на врху
 - **КОРАК 1.:** удахните дубоко, маска треба да се увуче
 - **КОРАК 2.:** издахните, маска сада треба да се шири према споља
- да ли пропушта ваздух са стране. Поново ставите маску, затегните траку за нос, подесите гуму
- да ли пропушта ваздух око носа. Поново наместите траку за нос док не буде чврсто заптивала.

Ако сами не можете одговарајуће да подесите маску, замолите члана особља старачког дома да вам помогне. То може да укључује проверавање трака и да ли се нешто (на пример, минђуше или коса) упетљало у/увукло испод ивица маске.

Ако треба да подесите маску када проверавате да ли вам добро приања, када је подесите, треба поново да проверите да ли вам сада добро приања. Ако ни након тога не можете одговарајуће да подесите маску, покушајте да ставите другу врсту маске. Сви ми имамо лице другачијег облика и неке маске нам приањају боље него неке друге.



Предлози за ношење личне заштитне опреме

- Маске могу да стежу и да буду непријатне за ношење. Замолите особље да провери да ли вам маска добро приања. Траке не смеју да буду изгужване или савијене. Ивице маске такође не смеју да буду изгужване, уврнуте или пресавијене на кожи.
- На лице нанесите хидратантни лосион/крему пре и после посете са маском.
- Вежите или причврстите косу шналама пре стављања личне заштитне опреме. Немојте стављати руке у рукавицама испод штитника да бисте склонили косу из очију.
- Да би вам маска добро приањала, морате да будете глатко обријани или брада и бркови да вам буду кратко подшишани.
- Размислите шта све може да вам затреба пре него што ставите личну заштитну опрему. Немојте да вадите ствари из џепова одеће испод личне заштитне опреме или из торби, и немојте да скидате слојеве одеће док носите личну заштитну опрему, јер то доводи до контаминације.





Како да успорите ширење инфекције за време епидемије

Ризик од инфекције постоји сваки пут када посећујете старачки дом, али ако у посету одлазите за време епидемије, тај ризик може да буде још већи, као и када особа којој пружате негу има инфекцију. Ако посећујете старачки дом за време епидемије неке заразне болести, на пример гастроентеритиса или ковида, мораћете да предузимате додатне мере за спречавање ширења инфекције, довођења ризика под контролу и заштиту свих.

Ако током епидемије и даље желите да одлазите у посете, прво морате да размотрите све ризике, укључујући сопствено здравствено стање и имунитет.

Важно је да запамтите да се прописи за посетиоце и мере за сузбијање инфекције у старачким домовима брзо могу мењати, зависно од ризика у одређено време. Будите свесни могућих промена да бисте били спремни у случају епидемије.



Услови за посетиоце

Ако за време епидемије посећујете старачки дом, посету морате да координишете са старачким домом да би се дом припремио за вас.

Дом такође треба да провери да ли има довољно личне заштитне опреме и помоћи за вас. Дом ће се потрудити да вам омогући да и даље посећујете особу којој пружате негу.

Пре одласка у посету, проверите да ли испуњавате све услове старачког дома за посетиоце. Зависно од времена посете, ти услови могу да укључују:

- уредбе и упозорења здравствених власти
- потребу да посетиоци буду вакцинисани (на пример, против ковида и грипа)
- брзи антигенски тест (RAT) или друге врсте тестова, у складу са важећим директивама.
- завршавање целокупне обуке 'партнерства у пружању неге' и обуке специфичне за сваки дом.

Приликом ваше прве посете за време епидемије, може да вам се одржи оријентација током које ће вам особље показати у које делове дома смете да идете, а у које не, и током које ће се уверити да исправно и на безбедан начин користите личну заштитну опрему.

Не заборавите: Ако се не осећате добро, останите код куће и немојте ићи у старачки дом.



Не заборавите на хигијену руку

Морате увек да имате чисте руке. Размислите о следећем:

- Да ли користите исправну технику?
- Да ли знате када треба да перете руке, а када треба да користите средство за дезинфекцију руку?
- Да ли перете или дезинфикујете руке сваки пут када је то потребно? На пример, пре уласка и након изласка из собе станара кога сте посетили.



Будите свесни људи око себе

Да ли мислите на људе око себе? Не заборавите да:

- одржавате растојање од 1,5 m између себе и других, кад год је то могуће
- будете обавештени о ограничењу броја особа које могу да буду истовремено на истом месту.

Старачки домови ће бити подељени у различите зоне, зависно од степена ризика. Будите обавештени о томе у које делове дома смете, а у које не смете да идете и поштујте правила.



Носите потребну личну заштитну опрему

Лична заштитна опрема или на енглеском personal protective equipment – PPE, укључује маске, мантиле, рукавице и заштиту за очи. Старачки дом може да затражи од вас да носите личну заштитну опрему да бисте смањили ризик од заразе и преношења клица.

За време епидемије морају да се носе маске које пружају виши ниво заштите; а то су маске P2 и N95. Када скинете маску, морате на одговарајући начин да је баците и да дезинфикујете руке.

Од вас може да се затражи да носите и додатну заштитну опрему за време посете, ако:

- се особа коју посећујете не осећа добро и чека резултат теста
- особа коју посећујете представља високоризични контакт и могуће је да има инфекцију
- у старачком дому влада епидемија.

За време епидемије, то може да укључи ношење:

- маске P2 или N95 које пружају виши ниво заштите. Када скинете маску, морате на одговарајући начин да је баците и да дезинфикујете руке.
- заштите за очи, на пример заштитних наочара, наочара или визира/штитника за лице (не заборавите: преписане наочаре не пружају довољну заштиту)
- мантила
- рукавица.



Следите сва упутства

Важно је да следите сва упутства која вам да старачки дом, укључујући приступ и кретање у згради дома.

За време епидемије ће кретање бити ограничено на одређене делове дома који се зову зоне, што значи:

- можда ћете имати приступ само одређеним зонама
- потребу да промените личну заштитну опрему ако прођете кроз одређену зону, на пример да бисте отишли у веце.

Време посете и други аранжмани које сте успоставили могу да се промене за време епидемије. Да бисмо заштитили и вас и особу којој пружате негу, зависно од нивоа ризика, особље ће вам рећи да ли ћете за време посете бити ограничени само на собу станара.



Остале промене

За време епидемије ћете можда приметити и друге промене, укључујући:

Више чишћења

Редовније чишћење површина које се често додирују, на пример ограда кревета, прекидача за струју и рукохвата, као и спаваћих соба.

Промене које се односе на храну

Храна ће се можда припремати на неком другом месту и особа којој пружате негу ће можда морати да једе у својој соби. Такође, са уобичајеног прибора за јело може да се пређе на прибор за једнократну употребу.

Појачан надзор

Могуће је да ће се вршити појачан надзор здравственог стања и општег благостања свих станара. То може да укључује редовно мерење температуре, проверавање дисања и евентуалних других промена здравственог стања и како се станари осећају.

Особље

У пружању неге и помоћним услугама може привремено да учествује различито или ново особље. До тога може да дође зато што ће редовно особље бити у изолацији код куће.

Треба да разумете да се те промене уводе ради заштите станара и особља. Промене ће бити само привремене.



Заштитите себе и друге

Размислите о томе како и даље можете да посећујете особу којој пружате негу, док пазите и на себе. Размислите о томе какве мере можете да предузимате да спречите ширење инфекције на друге. Следећи списак за проверу посетиоцима старачких домова за време епидемије може да послужи као водич за мере које могу да предузму да би довели под контролу ризике по себе и друге.

Помоћ која је на располагању:

Ако имате питања, контактирајте менаџера старачког дома.

Ако су вам потребна додатна упутства, позовите:

My Aged Care **1800 200 422** или www.myagedcare.gov.au

Дежурну телефонску службу за питања о вирусу корона (National Corona Virus Hotline) на **1800 020 080**



Списак за проверу: Ако посећујете старачки дом за време епидемије

Овај списак за проверу наводи практичне кораке које можете да предузмете да ризике по себе и друге доведете под контролу када посећујете старачки дом за време епидемије.

Пре него што одете у посету

Шта?	Зашто?
Хигијена руку – стекните самопоуздање и вежбајте коришћење средства за дезинфекцију руку или прање руку сапуном и водом.	Правилна дезинфекција и прање руку је јако важно да би вас заштитило од клица и од ширења клица на друге.
Договорите се са старачким домом о времену ваше прве посете.	Особље ће вам бити при руци да вам одржи оријентацију о старачком дому и објасни у које делове дома смете да улазите. Такође ће вам објаснити какву личну заштитну опрему треба да користите, помоћи ће вам да је ставите на себе и одговориће вам на ваша питања.
Треба да разумете да ћете за време посете морати да боравите у ограниченом делу старачког дома, на пример у соби станара коме пружате негу.	Тако ће се смањити вероватноћа да ће се инфекција проширити на цео старачки дом.
Питајте особље какву личну заштитну опрему треба да користите. Ако никад раније нисте носили личну заштитну опрему, може мало да потраје да се навикнете на њу, па зато можда треба да планирате краћу посету.	Лична заштитна опрема ће смањити ризик од инфекције и преношења клица.
Ажурирајте свој вакцинисани статус против ковида и грипа да бисте могли да прикажете потврде о вакцинацији, ако се то затражи од вас.	Вакцинација представља важан начин заштите од инфекције и болести, као и од ширења инфекције на друге.



На дан посете: Пре него што одете од куће

Шта?	Зашто?
Откажите посету ако се не осећате добро или имате симптоме, на пример кашаљ или кијавицу.	Ако старачки дом посећујете када се не осећате добро, постоји ризик да ћете унети додатне инфекције у дом.
Обуците удобну одећу. Немојте да носите одећу у којој ће вам бити вруће или хладно испод личне заштитне опреме. Избегавајте одећу која ће се померати или спадати са вас када скидате мантил (нпр. минђуше).	У личној заштитној опреми (на пример у мантилу) може да вам буде вруће и непријатно. Лична заштитна опрема такође може да се закачи за лабаву одећу или накит.
Преписане наочаре могу да се замагле када користите личну заштитну опрему.	Да бисте то спречили, у апотеци или код оптичара можете да купите марамнице против замагљивања наочара. Тако ћете боље видети када носите личну заштитну опрему.
Планирајте да са собом понесете само најпотребније ствари у старачки дом да не би било предмета на којима се налазе клице које сте понели од куће. Ако обично носите накит, на пример минђуше или сат, можда би било боље да их оставите код куће. Док будете у соби станара, нећете моћи да користите флаше за воду које сте понели са собом.	Предмети који се унесу у сваку зону старачког дома за време епидемије не смеју да се изнесу из те зоне осим ако се не очисте и не дезинфикују. Ако обично носите ручну торбу, питајте особље да ли смате да је унесете у део дома у коме бораве станари. То можда неће бити могуће због ризика од инфекције. Храна и неки предмети, на пример књиге које донесете за станара ће остати код станара. Ако планирате да донесете уређаје, на пример таблет или лептоп у собу станара и на крају посете желите да их понесете са собом, прво питајте особље да ли је то дозвољено и да ли ће вам особље помоћи у чишћењу и дезинфекцији на почетку и на крају посете.
Планирајте да нешто поједете и попијете пре него што одете од куће.	У соби станара нећете моћи ни да једете, ни да пијете на безбедан начин без скидања маске.
Планирајте да станару коме пружате негу донесете храну или посластице које може да конзумира на безбедан начин.	Иако ви не бисте требали да једете ту храну са станаром, станар слободно и безбедно може да једе током посете.
Пре почетка посете, идите у веце.	За време посете можда нећете смети да користите веце станара. Можда ћете моћи да одете у други веце у старачком дому, али ћете морати да скинете сву личну заштитну опрему и да ставите на себе нову након коришћења вецета.



На дан посете: Када посећујете особу којој пружате негу

Шта?	Зашто?
Следите упутства и одговорите на сва питања о симптомима. Покажите документе о вакцинацији када се то затражи од вас. Особље ће вам рећи да ли треба да урадите брзи антигенски тест (RAT).	Тест се ради у оквиру процедура старачких домова које имају за циљ да сведу на минимум уношење нових инфекција у дом.
Особље старачког дома ће вам помоћи и дати вам савет о мерама за сузбијање инфекције и о личној заштитној опреми. За безбедно стављање и скидање личне заштитне опреме треба доста вежбања и искуства.	Мере за сузбијање инфекције и коришћење личне заштитне опреме могу да буду нове за вас. Да бисте били сигурни, особље може да вам помогне и да вам покаже шта треба да радите, укључујући и како да користите личну заштитну опрему пре него што уђете у дом или у собу станара.
Размислите шта ће вам све требати од ваших ствари пре него што ставите на себе личну заштитну опрему. Немојте посезати испод личне заштитне опреме у џепове или торбе и немојте скидати слојеве одеће док носите личну заштитну опрему.	Након стављања личне заштитне опреме спољни слојеви одеће могу да се контаминирају. Не смете стављати руке испод мантила или маске ни из каквог разлога, а то се односи и на мобилни телефон и на предмете које држите у џеповима, јер постоји ризик да ћете се инфицирати. Ако то урадите, мораћете да скинете личну заштитну опрему, баците је на безбедан начин у одговарајуће канте за смеће и дезинфикујете руке средством за дезинфекцију руку, а затим ставите нову личну заштитну опрему.
Врсте активности које можете да обављате са станаром ће се вероватно променити за време епидемије. Предлози за одржавање безбедности за време посете: • смете да седите поред станара кога посећујете (не морате да одржавате растојање од 1,5 m) • и даље смете да помажете станару, да га чешљате, перете му зубе, храните га, наносите хидратантни лосион/крему и радите друге ствари да му буде удобно • не би требало да пољубите станара (јер не би требало да скидате маску) • ако користите лептоп или други уређај, само ви смете да га додирујете (не обоје). • свесно избегавајте додиривање било чега у згради док прилазите соби станара	Питајте особље које активности можете безбедно да обављате. Можда ће бити дозвољен приступ неким деловима дома на отвореном за одређене активности или промену средине.



На дан посете: На крају посете

Шта?	Зашто?
Када скидате личну заштитну опрему, важно је да то урадите исправно и да је баците у канту за смеће која је намењена за инфективни отпад. Особље може да вам помогне. Не заборавите да оперете руке сапуном и водом након скидања личне заштитне опреме.	Скидање личне заштитне опреме је најсложенији део процедуре. Важно је да се уради исправно, иначе постоји ризик да ћете пренети инфекцију са контаминираних личних заштитних опрема на себе.
Ако сте у собу станара унели неке предмете које желите и да изнесете, те предмете треба пажљиво да очистите и дезинфикујете.	Особље ће требати да вам помогне и научи вас како то да урадите. Старачки дом ће имати на располагању марамице са детерџентом и марамице са алкохолом којима ћете очистити и дезинфиковати личне ствари. С тим морате да пазите, јер неке хемикалије могу да оштете екране електронских уређаја. Можда ћете требати да проверите упутства произвођача.

На дан посете: Када стигнете кући

Шта?	Зашто?
Ако посећујете старачки дом за време епидемије, по обављеној посети треба да одете право кући и пресвучете се.	Да бисте ризик од контаминације кућног окружења свели на минимум, одећу коју сте скинули би требало да оперете. Ту одећу можете да перете са осталим рубљем, детерџентом који обично користите, у врућој води.
Када стигнете кући, оперите руке сапуном и водом.	Ако сте током посете старачком дому више пута дезинфиковали руке средством за дезинфекцију руку, руке могу да вам буду лепљиве.
Ако вам је кожа изиритирана од маске, нанесите хидратантну крему и пратите ситуацију.	Наношење хидратантне креме пре и након ношења личне заштитне опреме може да смањи иритацију коже.
Ако се након посете не будете добро осећали, реците то менаџеру старачког дома. Пазите и на своје здравље! Ви играте важну улогу у пружању неге и помоћи неком другом.	Могуће је да сте били у старачком дому за време периода у ком сте били заразни. Важно је да дом то сазна и предузме одговарајуће мере за заштиту станара и особља.

[Списак за проверу израђен у сарадњи са стручњацима за спречавање инфекције при Министарству здравља Викторије](#)



Шта је програм партнерстава у пружању неге?

Програм партнерстава у пружању неге промовише постојеће везе у пружању неге између станара и чланова њихових породица или блиских пријатеља.

Добар квалитет живота и благостање старијих рањивих особа нам је од највеће важности. За време пандемије смо научили колико је важан континуитет неге, као и какав значајан, негативан утицај може да има прекид дневне рутине и друштвених веза на опште благостање људи.

Улога партнера у нези (тј. партнера) значи да блиски пријатељи и чланови породице могу да одржавају блиску везу и пружају подршку станарима старачких домова, као и да буду код њих када су им најпотребнији. То укључује могућност успостављања аранжмана за додатне посете чији је циљ пружање неге, подршке и прављење друштва, чак и у периодима у којима је приступ ограничен, на пример за време епидемија.

Врста подршке коју ћете пружати станару старачког дома као партнер у пружању неге ће зависити од вашег односа и потреба особе којој пружате негу. Могу да буду укључене следеће активности:

- помоћ за облачење, одржавање хигијене уста и зуба, вршење припрема и друге врсте неге коју обично пружате
- причање прича, уживање у храни или у хобијима
- помоћ за извођење вежби
- помоћ за одлазак на места од посебног значаја за станара дома.

Што је најважније, учешће у програму партнерстава у пружању неге је могуће само ако се станар старачког дома или његов заступник сложи са тим.

Које предности постоје за станара који има партнера у пружању неге?

Партнер у пружању неге значи да:

1. ће станар старачког дома примати више подршке у свакодневним стварима, укључујући више неге која је потребна старијим особама; имаће боље ментално здравље, више физичких активности/кретања и дружења; а његове културне потребе ће бити боље испуњене
2. ћете имати споразум са старачким домом и да ћете на основу тог споразума моћи да пружате додатну негу станару када је станару она најпотребнија и активности које су станару важне
3. можете да смањите негативне утицаје које друштвена изолација врши на здравље и опште благостање
4. ће старачки дом знати какве активности обављате са станаром коме пружате негу. То је нарочито важно у оним периодима у којима можда нећете моћи да одлазите у дом, јер ће дом тада знати какву помоћ треба да пружа станару за кључне активности, на пример облачење, јело и дружење
5. ћете добити помоћ да научите или побољшате знање о мерама за спречавање и сузбијање инфекције да бисте могли да посећујете станара коме пружате негу на што безбеднији начин, као и да заштитите и себе и друге станаре од инфекције.



Шта треба да урадим ако желим да постанем партнер у пружању неге?

Партнере идентификује станар старачког дома или његов заступник. Углавном су то особе које су у блиском односу са станаром дома. Да бисте постали партнер, препоручујемо вам да:

- погледате наше ресурсе на видео снимцима
- прочитате све информације у овом пакету
- проучите са овим информацијама повезане материјале, на пример онлајн модуле за учење на нашем веб-сајту
- учествујете у оријентацији коју одржава старачки дом

Када прегледате све информације и погледате ресурсе на видео снимцима, попуните изјаву на последњој страни и поразговарајте са старачким домом о специфичним условима учешћа у програму партнерстава у пружању неге.

Споразум о партнерствима у пружању неге

Споразум о партнерству у пружању неге може да озваничи партнерске аранжмане са станаром и старачким домом. Што је најважније, споразум омогућава континуитет пружања неге ако партнер не може да дође у посету, јер ће старачки дом знати које активности партнер обавља са станаром. Споразум ће такође омогућити дому да размотри како ће обављати активности од критичне важности у тим околностима.

Споразум о партнерству у пружању неге може да укључи:

- детаље активности које обавља партнер, укључујући учесталост посета ради обављања тих ствари
- потребну обуку, укључујући спречавање и сузбијање инфекције, као и оријентацију специфичну за сваки поједини дом
- датум ревизије споразума.

[Види узорак нашег споразума о партнерству.](#)

Врста помоћи коју пружа партнер може да се промени ако у старачком дому избије епидемија или ако мора да се придржава уредби здравствених власти. Ако дође до излагања ковиду или избије епидемија, старачки дом ће почети да спроводи план за сузбијање епидемије. У том периоду ће приступ бити што пре омогућен да би станар коме пружате негу, као и сви други станари, редовно примао посетиоце.

Изјава

Попуните и потпишите изјаву да бисте потврдили да сте прочитали сав материјал за обуку.

Како ћете заштитити себе и старију особу коју посећујете	Да	Не
Хигијена руку	Да	Не
Ношење маске	Да	Не
Како се успорава ширење инфекције за време епидемије	Да	Не
Ако посећујете старачки дом за време епидемије	Да	Не

Потпис:

Датум:



Комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама признаје традиционалне власнике земље широм Аустралије, као и њихову непрекидну везу са земљом, морем и заједницом. Одајемо поштовање њима и њиховим културама, као и њиховим прошлим и садашњим старешинама.

Последњи пут ажурирано 11. маја 2023. Могуће је да су на располагању ажуриране верзије са новим садржајем – редовно проверавајте наш веб-сајт да бисте се уверили да користите најновију верзију. Ако желите да доставите коментаре на овај ресурс, пошаљите имејл на education@agedcarequality.gov.au.



Телефон

1800 951 822



Веб-сајт

agedcarequality.gov.au



Адреса

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, у вашем главном граду