



Поштовани корисници услуга неге која се пружа старијим особама,

Пишем вам да вас обавестим о важним променама које ће побољшати безбедност и квалитет услуга неге која се пружа старијим особама. Ви ништа не треба да предузимате у вези са овим писмом.

Аустралијска влада се фокусира на кључне препоруке Комисије за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety).

Неке промене ступају на снагу 1. децембра 2022. Од тог датума ће пружаоци услуга неге старијим особама морати да испуњавају нове услове. Комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (Комисија) ће имати већа овлашћења на основу којих ће моћи да контролише да ли пружаоци неге старијим особама испуњавају своје обавезе.

Промене које ступају на снагу 1. децембра укључују:

- Строже услове за бољи начин управљања службама које пружају негу старијим особама. То укључује да службе које пружају негу старијим особама морају да питају кориснике да ли желе да се оснује Комисија за саветовање корисника (Consumer Advisory Committee) да би корисници услуга могли да дају свој глас за начин на који се управља службом.
- Нови кодекс професионалног и етичког понашања (Code of Conduct) који наводи како се руководиоци служби које пружају услуге старијим особама и њихови радници морају понашати са корисницима услуга неге. Комисија ће имати овлашћење да предузме одговарајуће мере против службе или радника који прекрши кодекс.
- Програм реаговања на озбиљне инциденте (Serious Incident Response Scheme) који се односе на негу у старачким домовима или код куће корисника. Све службе ће морати да покажу да су успоставиле систематски приступ да ризик од инцидената сведу на минимум и да брзо и ефикасно реагују ако се они десе или нешто не иде како треба и то неповољно утиче на корисника. Пружаоци услуга неге старијим особама ће такође морати да пријављују озбиљне инциденте Комисији и да предузимају мере да спрече такве инциденте убудуће. (Старачки домови већ имају ту обавезу.)

Током 2023. године ће се увести више промена, укључујући и боље Стандарде квалитета неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality Standards).

Комисија ће сарађивати са службама које пружају негу старијим особама да би увођење промена ишло глатко. Служба која вам пружа услуге треба редовно да вас обавештава о томе шта предузима по том питању.

Ви ништа не треба да предузимате у вези са овим писмом. Корисницима услуга и њиховим породицама ћемо доставити детаљније информације када датум увођења промена, 1. децембар дође ближе. Ако желите да останете у вези са нама, посетите наш [вебсајт](#) и пријавите се за билтен који излази једанпут месечно под називом [Aged Care Quality Bulletin](#) (Билтен о квалитету неге која се пружа старијим особама).

Надам се да вам је ово писмо повећало поверење у службу која вам пружа услуге неге за старије особе, као и у Комисију, које предано раде на томе да вам пруже најбоље могуће услуге за старије особе.

С поштовањем

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022