



Повеља о правима старијих лица на негу

Имам право:

1. на безбедну и висококвалитетну негу и услуге;
2. на опхођење са достојанством и поштовањем;
3. на вредновање и подржавање мог идентитета, културе и разноликости;
4. на живот без злостављања и запостављања;
5. на обавештеност о својој нези и услугама на начин који разумем;
6. на приступ свим подацима о себи, укључујући и податке о својим правима, нези и услугама;
7. на контролу и избор неге која ми се пружа, као и личног и друштвеног живота, чак и када таквим избором преузима на себе ризик;
8. на контролу и одлучивање о личним аспектима свог свакодневног живота, финансијским питањима и имовини;
9. на своју независност;
10. на пажњу слушаоца и разумевање;
11. на избор особе која ће да ме подржава или говори у моје име, укључујући заступника за негу старијих лица;
12. на жалбу без страха од освете, и да се моје притужбе реше поштено и у што краћем року;
13. на своју приватност и заштиту мојих личних података;
14. на остваривање својих права а да то не утиче неповољно на начин како се према мени опходе.

Корисник услуге

Потпис корисника (или овлашћеног лица)
(ако прихвата да се потпише)

Име и презиме корисника услуге

Име и презиме овлашћеног лица (ако постоји)

Пружалац услуге

Потпис и име и презиме радника пружаоца услуге

Назив пружаоца услуге

/ /

Датум када је кориснику услуге уручен примерак
Повеље

/ /

Датум када је корисник услуге (или овлашћено
лице) добио прилику да потпише Повељу

Повеља о правима старијих лица на негу

Корисници услуге

Корисници услуге могу да потпишу или да не потпишу Повељу о правима старијих лица на негу (Повеља). Корисници услуге могу примати негу и услуге чак и ако одлуче да не потпишу Повељу.

Ако корисник услуге одлучи да потпише Повељу, тиме потврђује да му је пружалац услуге дао примерак Повеље, и да му је помогао да разуме:

- информације о правима корисника услуге у вези са пружањем неге старијим лицима; и
- информације о правима корисника услуге према Повељи.

Пружаоци услуге

Према закону о пружању неге старијим лицима, од пружалаца услуге се тражи да помогну корисницима услуге да разумеју своја права и да сваком кориснику услуге дају одговарајућу прилику да потпише Повељу. Пружаоци услуге дужни су да корисницима услуге дају примерак Повеље у којој стоји:

- потпис радника пружаоца услуге;
- датум када је пружалац услуге уручио примерак Повеље кориснику услуге; и
- датум када је пружалац услуге дао прилику кориснику услуге (или овлашћеном лицу) да потпише Повељу;
- потпис корисника услуге (или овлашћеног лица) (ако изабере да потпише); и
- име и презиме корисника услуге (и овлашћеног лица, ако постоји).

Пружалац услуге треба да задржи примерак потписане Повеље за своју евиденцију.