Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

[Insert name of Home]

[Insert Racsid of Home]

Aged Care Quality and Safety Commission（簡稱委員會）的質素評審員將造訪 [Home Name] ，以檢查護理及服務的質素。

這種評估被稱為現場審計。審計不會事先通知，因此服務機構不會知道審計將在哪一天或哪一周進行。

當質素評審員來訪時，您本人（或您的代表）將有機會與評審員談論您所獲得的護理及服務質素。

您本人（或您的代表）還可以在審計之前提供資訊。為此，您可以致電**1800 951 822** 聯絡委員會（接通後按 "**2**" 字鍵），或填寫委員會提供的線上調查表。

調查表的內容涉及您對您所在的安老服務機構的質素及安全體驗。如需填寫調查表，請登入以下網站：**https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback**。
請使用代碼：[Insert Home Racsid] 打開調查表。

委員會尊重您的資料私隱；除非獲得您同意或在他們對您護理情況非常擔心的情況下，否則不會向我們提供您與他們討論過的細節。

質素評審員在進行現場審計和撰寫有關本院所提供的護理及服務質素報告時，將使用您的個人資料及意見。

有關委員會的私隱政策及措施，請瀏覽委員會的網站：agedcarequality.gov.au 或致電 **1800 951 822** 聯絡委員會。

如需口譯員協助，請致電 **131 450** 聯絡口筆譯服務處（Translating and Interpreting Service）（TIS）， 接通後請要求轉到 Aged Care Quality and Safety Commission。