



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

سيزور مقيمو الجودة من مفوضية جودة وسلامة رعاية المسنين
(Aged Care Quality and Safety Commission) (المفوضية)

، بهدف التحقق من جودة الرعاية والخدمات.

يسمى هذا التقييم التدقيق في الموقع. لن يتم الإعلان عن التدقيق، لذا لن تكون الخدمة على علم بأي يوم أو أسبوع سيتم إجراء المراجعة فيه.

عندما يزور مقيمو الجودة الدار، ستتاح لك (أو أي شخص يمتلك) الفرصة للتحدث إلى مقيم عن جودة الرعاية والخدمات المقدمة لك.

يمكنك أنت (أو شخص يمتلك) أيضاً تقديم معلومات قبل التدقيق. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بالمفوضية على **1800 951 822**، (اضغط على الخيار 2) أو من خلال إكمال استطلاع للرأي عبر الإنترنت مع المفوضية.

يسأل استطلاع الرأي عن تجربتك عن الجودة والسلامة في دارك لخدمة رعاية المسنين. يمكنك الوصول إلى هذا الاستطلاع للرأي على العنوان التالي

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

لفتح استطلاع الرأي، استخدم الكود

تحتزم المفوضية خصوصية معلوماتك ولن تزودنا بالتفاصيل التي ناقشتها معهم، إلا إذا وافقت على ذلك، أو عندما يكون هناك قلق للغاية بشأن رعايتك.

سيتم استخدام معلوماتك الشخصية وملاحظاتك من قبل مقيمي الجودة عند إجراء تدقيق في الموقع، وكذلك عند إعداد تقريرهم حول جودة الرعاية والخدمات المقدمة هنا.

للحصول على معلومات حول سياسة الخصوصية والممارسات الخاصة بالمفوضية، يرجى الرجوع

إلى موقع المفوضية على [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) أو الاتصال بالمفوضية

على **1800 951 822**

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مترجم، فيرجى الاتصال بخدمة الترجمة الكتابية والشفهية (TIS) على

131450 واطلب التحدث إلى Aged Care Quality and Safety Commission.