



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Procjenitelji kvalitete iz Aged Care Quality and Safety Commission (Commission - Komisije) će doći u posjet kako bi izvršili kontrolu kvalitete skrbi i usluga u domu

To se zove inspekcija na licu mjesta. Posjet se neće najaviti kako služba ne bi znala koji dan ili koji tjedan će se izvršiti inspekcija.

Kada procjenitelji kvalitete dođu u dom, vi (ili vaš zastupnik) ćete dobiti prigodu razgovarati s procjeniteljem o kvaliteti skrbi i usluga koje primате.

Vi (ili vaš zastupnik) također možete dostaviti informacije i prije održavanja inspekcije ako nazovete Komisiju na **1800 951 822** (**pritisnite opciju 2**) ili popunite online anketu Komisije.

Pitanja u anketi se odnose na vaša iskustva s kvalitetom i sigurnosti skrbi koju primате u domu. Anketu ćete naći na sljedećoj adresi: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Da biste otvorili anketu, unesite šifru

Komisija poštuje privatnost vaših informacija i neće nam proslijediti detalje vašeg razgovora, osim ako vi ne date suglasnost za to ili u slučaju da je Komisija jako zabrinuta za vašu skrb.

Procjenitelji kvalitete će vaše osobne podatke i komentare koristiti tijekom provođenja inspekcije na licu mjesta, a također i prigodom pripreme izvješća o kvaliteti skrbi i usluga koje se ovdje pružaju.

Za informacije o pravilima o privatnosti i postupcima Komisije, posjetite internetske stranice Komisije [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) ili kontaktirajte Komisiju na **1800 951 822**.

Ako trebate tumača, nazovite Translating and Interpreting Service (TIS) (Službu za prevođenje i tumačenje) na **131 450** i zamolite da vam nazovu Aged Care Quality and Safety Commission.