



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Kwaliteitsbeoordelaars van de Aged Care Quality and Safety Commission (commissie) komen op bezoek om de kwaliteit van de zorg en diensten in te controleren.

Deze beoordeling heet een locatieaudit. De audit wordt niet op voorhand aangekondigd, d.w.z. dat de dienst niet zal weten op welke dag of tijdens welke week de audit wordt uitgevoerd.

Als kwaliteitsbeoordelaars het tehuis bezoeken, krijgt u (of iemand die u vertegenwoordigt) de kans om met een beoordelaar te praten over de kwaliteit van uw zorg en diensten.

U (of iemand die u vertegenwoordigt) kunt ook vóór de audit al informatie verstrekken. Dit is mogelijk door naar de commissie te bellen op **1800 951 822 (selecteer optie 2)** of door een online enquête van de commissie in te vullen.

De enquête vraagt naar uw beleving van de kwaliteit en veiligheid in uw ouderenzorgdienst. U kunt deze enquête op het volgende adres vinden: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Gebruik code om de enquête te openen.

De commissie respecteert de privacy van uw informatie en zal de details die u met hen bespreekt niet met ons delen, tenzij u daar toestemming voor geeft of als ze zich erg zorgen maken over uw verzorging.

Uw persoonlijke gegevens en opmerkingen worden door kwaliteitsbeoordelaars gebruikt bij het uitvoeren van de locatieaudit en ook bij de voorbereiding van het rapport over de kwaliteit van de zorg en diensten die hier verleend worden.

Ga voor informatie over het privacybeleid en de privacypraktijken van de commissie naar de website van de commissie, [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) of neem contact op met de commissie op **1800 951 822**.

Als u bijstand nodig hebt van een tolk, bel dan naar de Translating and Interpreting Service (Vertaal- en tolkdienst; TIS) op **131 450** en vraag naar de Aged Care Quality and Safety Commission.