



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Qualitätsprüfer der Aged Care Quality and Safety Commission (Kommission für Qualität und Sicherheit in der Seniorenpflege) (Kommission) werden besuchen, um die Qualität der Pflege und der Dienstleistungen hier zu prüfen.

Diese Prüfung nennt sich Vor-Ort-Prüfung. Die Prüfung erfolgt unangekündigt; der Dienstleister weiß also nicht, an welchem Tag oder in welcher Woche die Prüfung durchgeführt wird.

Wenn die Qualitätsprüfer das Heim besuchen, erhalten Sie (oder jemand, der Ihre Interessen vertritt) die Gelegenheit, mit einem Prüfer über die Qualität Ihrer Pflege und Dienstleistungen zu sprechen.

Sie (oder jemand, der Ihre Interessen vertritt) können uns auch schon vor der Prüfung Informationen übermitteln. Dazu können Sie entweder die Kommission unter der Nummer **1800 951 822** anrufen (**Option 2 drücken**) oder eine Online-Befragung der Kommission ausfüllen.

In der Befragung wird nach Ihren Erfahrungen mit der Qualität und Sicherheit beim Anbieter Ihrer Seniorenpflegedienste gefragt. Die Befragung ist unter der folgenden Adresse zugänglich:
<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Um die Befragung zu öffnen, verwenden Sie bitte den Code

Die Kommission respektiert die Vertraulichkeit Ihrer Informationen, und wird Ihre Angaben nicht an uns weitergeben, es sei denn, Sie stimmen dem zu, oder falls die Kommission sehr besorgt im Hinblick auf Ihre Pflege ist.

Die Qualitätsprüfer werden Ihre persönlichen Informationen und Kommentare bei der Durchführung der Vor-Ort-Prüfung sowie beim Verfassen ihres Berichts über die Qualität der hier gebotenen Pflege und Dienstleistungen nutzen.

Informationen zur Datenschutzrichtlinie und den Datenschutzpraktiken der Kommission finden Sie auf der Webseite der Kommission [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au), oder wenden Sie sich unter der Nummer **1800 95 1822** direkt an die Kommission.

Falls Sie Unterstützung durch einen Dolmetscher benötigen, rufen Sie bitte den Translating and Interpreting Service (TIS) (Übersetzer- und Dolmetscherservice) unter der Nummer **131 450** an, und fragen Sie nach der Aged Care Quality and Safety Commission.