



## Australian Government

### Aged Care Quality and Safety Commission

Θα επισκεφθούν αξιολογητές ποιότητας από την Aged Care Quality and Safety Commission (Επιτροπή) για να ελέγξουν την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών στο

Αυτή η αξιολόγηση ονομάζεται επιτόπιος έλεγχος. Ο έλεγχος θα γίνει χωρίς προειδοποίηση, επομένως η υπηρεσία δε θα γνωρίζει ποια ημέρα ή εβδομάδα θα διενεργηθεί ο έλεγχος.

Όταν θα επισκεφθούν τον οίκο ευγηρίας οι αξιολογητές ποιότητας, εσείς (ή κάποιος που σας εκπροσωπεί) θα έχετε την ευκαιρία να μιλήσετε με ένα αξιολογητή για την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών σας.

Εσείς (ή κάποιος που σας εκπροσωπεί) μπορείτε επίσης να δώσετε πληροφορίες πριν από τον έλεγχο. Μπορείτε να το κάνετε αυτό καλώντας την Επιτροπή στο **1800 951 822 (πιέστε επιλογή 2)** ή συμπληρώνοντας μία διαδικτυακή έρευνα της Επιτροπής.

Η έρευνα περιέχει ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία σας ποιότητας και ασφάλειας στον οίκο σας ευγηρίας. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτή την έρευνα στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Για να ανοίξετε την έρευνα, χρησιμοποιήστε τον κωδικό

Η Επιτροπή σέβεται την ιδιωτικότητα των πληροφοριών σας και δε θα μας κοινοποιήσει τις λεπτομέρειες που έχετε συζητήσει μαζί της, εκτός εάν συμφωνείτε με αυτό, ή όπου η Επιτροπή ανησυχεί πολύ για τη φροντίδα σας.

Οι προσωπικές πληροφορίες και τα σχόλιά σας θα χρησιμοποιηθούν από τους αξιολογητές ποιότητας κατά τη διενέργεια του ελέγχου της μονάδας, καθώς και όταν προετοιμάζουν την έκθεσή τους για την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών που παρέχονται εδώ.

Για πληροφορίες για την πολιτική και τις πρακτικές ιδιωτικότητας της Επιτροπής, παρακαλείστε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Επιτροπής [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) ή επικοινωνήστε με την Επιτροπή στο **1800 951 822**.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια διερμηνέα, παρακαλείστε να καλέσετε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) [Translating and Interpreting Service (TIS)] στο **131 450** και ζητήσετε την Aged Care Quality and Safety Commission.