



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Aged Care Quality and Safety Commission (आयोग) के गुणवत्ता आकलनकर्ता पर देखभाल और सेवाओं की गुणवत्ता की जांच करने के लिए आएँगे।

इस आकलन को साइट ऑडिट (स्थल पर लेखा-परीक्षण) करना कहते हैं। यह ऑडिट बिना पहले कोई सूचना दिए किया जाएगा, इसलिए सेवा को यह जानकारी नहीं होगी कि ऑडिट कौन से दिन या सप्ताह में किया जाएगा।

जब गुणवत्ता आकलनकर्ता होम आते हैं, तो आपको (या आपके किसी प्रतिनिधि को) आपकी देखभाल और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में किसी आकलनकर्ता से बात करने का अवसर दिया जाएगा।

आप (या आपके कोई प्रतिनिधि) ऑडिट से पहले भी जानकारी प्रदान कर सकते हैं। आप आयोग को **1800 951 822** पर फोन करके (**विकल्प 2 दबायें**) या आयोग के साथ ऑनलाइन सर्वेक्षण पूरा करके ऐसा कर सकते/सकती हैं।

सर्वेक्षण में आपकी एज्ड केयर सेवा पर गुणवत्ता और सुरक्षा के आपके अनुभव के बारे में पूछा जाता है। आप इस वेबसाइट पर इस सर्वेक्षण तक पहुँच प्राप्त कर सकते/सकती हैं:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback> सर्वेक्षण खोलने के लिए, कोड का प्रयोग करें

आयोग आपकी जानकारी की गोपनीयता का सम्मान करता है और हमें वे विवरण प्रदान नहीं करेगा जिनकी चर्चा आपने उनके साथ की है, बशर्ते कि आप इसकी सहमति देते/देती हैं, या उस परिस्थिति में जहाँ वे आपकी देखभाल को लेकर बहुत चिंतित हों।

साइट ऑडिट करते समय और यहाँ प्रदान की जाने वाली देखभाल और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में अपनी रिपोर्ट तैयार करते समय गुणवत्ता आकलनकर्ता आपकी निजी जानकारी और टिप्पणियों का प्रयोग करेंगे।

आयोग की गोपनीयता नीति और कार्यप्रणालियों के बारे में जानकारी के लिए, कृपया आयोग की वेबसाइट [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) देखें या आयोग को **1800 951 822** पर फोन करें।

यदि आपको दुभाषिया सहायता की ज़रूरत है, तो कृपया Translating and Interpreting Service (अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा) (TIS) को **131 450** पर फोन करें और Aged Care Quality and Safety Commission के लिए निवेदन करें।