



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Az Aged Care Quality and Safety Commission (Commission – a Bizottság) látogatást tesz, hogy ellenőrizze a gondozás és a szolgáltatások minőségét a/az _____ otthonban.

Ezt helyben lefolytatandó ellenőrzésnek nevezik. A látogatás nem lesz bejelentve, hogy a szolgálat ne tudja melyik nap vagy melyik héten lesz az ellenőrzés.

Amikor a minőségfelmérők eljönnek az otthonunkba, Önnek (vagy az Ön képviselőjének) alkalma lesz elbeszélgetni a minőségfelmérővel a gondozás és szolgáltatások minőségéről, amelyekben részesül.

Ön (vagy az Ön képviselője) még az ellenőrzés előtt is beszélhet velünk. Hívja a Bizottságot az **1800 951 822** számon (**válassza a kettős – 2 - opciót**) vagy töltsse ki a Bizottság online felmérését.

A felmérés kérdései a gondozás és a szolgáltatások minőségére vonatkoznak, amelyekben otthonában részesül. A felmérést ezen a weboldalon találja: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. A felmérés kinyitásához, írja be ezt a kódot

A Bizottság tiszteli az Ön adatainak védelmét és nem közli velünk a beszélgetésük részleteit, hacsak Ön nem engedélyezi azt vagy ha a Bizottságot nagyon aggasztaná az Ön gondozása.

A minőségfelmérők az Ön információit és véleményét az ellenőrzés lebonyolítása közben és az itt nyújtott gondozás és szolgáltatások minőségéről szóló jelentés elkészítésére fogják használni.

Információt a Bizottság adatvédelmi politikájáról és eljárásairól a Bizottság weboldalán találhat [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) vagy forduljon a Bizottsághoz az **1800 951 822** számon.

Ha tomácsra van szüksége, hívja a Translating and Interpreting Service (TIS) (Fordítói és Tolmács Szolgálatot) az **131 450** számon és kérje meg őket, hogy hívják az Aged Care Quality and Safety Commission-t.