



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

I valutatori della Aged Care Quality and Safety Commission (la Commissione) saranno in visita per verificare la qualità delle cure e dei servizi presso

Questa valutazione si chiama ispezione del sito. L'ispezione avverrà senza preavviso, quindi l'istituto non saprà in quale giorno o quale settimana verrà effettuata questa ispezione.

Quando i valutatori della qualità visitano l'istituto, voi (o qualcuno che vi rappresenta) avrete l'opportunità di parlare con un valutatore della qualità in merito alle cure e ai servizi che ricevete.

Voi (o qualcuno che vi rappresenta) potete anche fornire informazioni prima dell'ispezione. Potete farlo chiamando la Commissione al numero **1800 951 822 (opzione 2)** o completando un sondaggio online con la Commissione.

Il sondaggio richiede il vostro riscontro sull'esperienza di qualità e sicurezza presso la vostra casa di riposo. È possibile accedere a questo sondaggio al seguente indirizzo: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Per aprire il sondaggio, utilizzate il codice

La Commissione rispetta la riservatezza delle vostre informazioni, quindi non ci fornirà i dettagli di ciò che avete discusso con loro, a meno che voi non acconsentiate, o laddove pensino che ci siano problemi con le vostre cure.

Le vostre informazioni personali e i vostri commenti verranno utilizzati dai valutatori della qualità durante lo svolgimento dell'ispezione del sito e in fase di preparazione del loro resoconto sulla qualità delle cure e dei servizi forniti qui.

Per informazioni sulla normativa e l'applicazione della privacy della Commissione, si prega di fare riferimento al sito internet della Commissione [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) o contattare la Commissione al numero **1800 951 822**.

Se avete bisogno dell'assistenza di un interprete, vi preghiamo di contattare TIS - Translating and Interpreting Service (Servizio di traduttori ed interpreti) all'**131 450** e di chiedere di Aged Care Quality and Safety Commission.