Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

[Insert name of Home]

[Insert Racsid of Home]

Aged Care Quality and Safety Commission (양로 서비스 품질 및 안전 위원회) 의 품질 평가사가 [Home Name] 의 서비스 수준을 확인하고자 방문할 것입니다.

이 평가는 현장 감사라고 불립니다. 이 감사는 불시에 이루어집니다. 따라서 양로원에서는 정확하게 언제 감사가 이루어지는지 알지 못합니다.

품질 평가사가 양로원을 방문할 때, 여러분 (또는 여러분을 대표한 누군가)은 여러분의 양로원에서 제공하는 서비스의 수준에 대해 평가사에게 이야기를 할 기회를 가지시게 될 것입니다.

여러분 (또는 여러분을 대표한 누군가) 은 감사 이전에 정보를 미리 제공할 수도 있습니다. 위원회 **1800 951 822 (옵션 2 선택)** 번으로 직접 전화하거나, 또는 위원회의 온라인 설문조사를 통해 정보 제공이 가능합니다.

설문 조사의 질문들은 여러분의 양로 서비스의 수준과 안전에 대한 것입니다. 이 설문 조사는 다음 웹사이트에서 참여할 수 있습니다: **https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback.** 설문조사를 시작하시려면 [Insert Home Racsid] 코드를 사용하세요.

위원회는 여러분이 제공하시는 정보의 기밀을 존중하기 때문에, 여러분이 동의하지 않는 한 위원회와 나눈 내용은 저희에게 제공되지 않습니다. 단, 여러분이 받으시는 서비스에 대해 위원회가 매우 우려할 경우는 예외입니다.

여러분의 개인 정보와 코멘트는 품질 평가사가 현장 감사를 실시할 때, 그리고 이 양로원에서 제공되는 서비스 수준에 대한 보고서를 준비할 때 사용될 것입니다.

위원회의 개인정보 정책 및 관행에 대한 정보는 위원회의 웹사이트 agedcarequality.gov.au 를 방문하거나, **1800 951 822** 번으로 전화바랍니다.

통역 서비스가 필요하시면, Translating and Interpreting Service (번역 및 통역 서비스, TIS) **131 450** 번에 전화해서 Aged Care Quality and Safety Commission과의 연결을 요청하세요.