



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Aged Care Quality and Safety Commission (Komisijas) kvalitātes vērtētāji apciemos lai pārliecinātos par aprūpes un pakalpojumu kvalitāti.

Šādu vērtējumu sauc par vietas auditu. Audits nebūs pieteikts, tātad pakalpojumu sniedzējs nezinās, kurā dienā vai nedēļā veiks šo auditu..

Kad kvalitātes vērtētāji apciemos mītni, Jums (vai Jūsu pārstāvim) būs iespēja aprunāties ar vērtētāju par Jūsu aprūpes un pakalpojumu kvalitāti.

Jūs (vai Jūsu pārstāvis) var sniegt informāciju pirms audita. To varat izdarīt, zvanot Komisijai pa tālruni **1800 951 822 (izvēlieties 2. opciju)** vai izpildot Komisijas tiešsaistes aptauju.

Aptauja jautā par Jūsu kvalitātes un pakalpojumu pieredzi savā vecāku aprūpes dienestā. Jūs varat pievienoties aptaujai, izmantojot sekojošo adresi: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Lai uzsāktu aptauju, izmantojiet kodu

Komisija ievēros Jūsu datu privātumu un mums nenodos detaļas, ko esat ar viņiem pārrunājuši, ja vien neesat piekrituši, vai arī esam ļoti norūpējušies par Jūsu aprūpi.

Kvalitātes vērtētāji izmantos Jūsu personisko informāciju un komentārus, vietas audita veikšanai un, sagatavojot pārskatu par aprūpes un pakalpojumu kvalitāti šeit.

Lai uzzinātu vairāk par Komisijas privātuma politiku un praksi, lūdzu apskatiet Komisijas vietni [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) vai sazinieties ar Komisiju, zvanot **1800 951 822**.

Ja Jums ir vajadzīga tulku palīdzība, lūdzu, zvaniet Translating and Interpreting Service (TIS) pa tālruni **131 450** un prasiet Aged Care Quality and Safety Commission.