



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Assessuri tal-kwalita` mill-Aged Care Quality and Safety Commission (Commission) (Kummissjoni għall-Kwalita` u s-Sigurta` tal-Kura tal-Anzjani (Kummissjoni)) ser jagħmlu żjara biex jiċċekjaw il-kwalita` tal-kura u s-servizzi f`

Din l-evalwazzjoni tissejjaħ verifika fuq il-post. Il-verifika ma tkunx imħabbra, allura s-servizz ma jkunx jaf f'liema ġurnata jew ġimgħa ser issir il-verifika.

Meta l-assessuri tal-kwalita` jżuru d-dar, inti (jew xi ħadd li jirrapprezentak) tingħata/jingħata l-opportunita` biex titkellem/jitkellem ma' assessur dwar il-kwalita` tal-kura u s-servizzi tiegħek.

Inti (jew xi ħadd li jirrapprezentak) tista'/jistax wkoll tipprovdi/jipprovdi informazzjoni qabel il-verifika. Tista' tagħmel dan billi ċċempel il-Kummissjoni fuq **1800 951 822 (agħfas għażla 2)** jew billi timla s'fornizzjoni onlajn mal-Kummissjoni.

L-istħarriġ jistaqsiq dwar l-esperjenza tiegħek tal-kwalita` u s-sigurta` fid-dar tal-anzjani tiegħek. Tista' taċċessja dan l-istħarriġ f'dan l-indirizz: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Biex tiftaħ l-istħarriġ, uża l-kodiċi

Il-Kummissjoni tirrispetta l-privatezza tal-informazzjoni tiegħek u ma tipprovdi bid-dettalji li ddiskutejt magħhom, sakemm ma inti taqbel li jsir dan, jew meta huma nkwetati ħafna fuq il-kura tiegħek.

L-informazzjoni personali u l-kummenti tiegħek jintużaw mill-assessuri tal-kwalita` meta jkun qegħdin jagħmlu l-verifika fuq il-post, kif ukoll meta jippreparaw ir-rapport tagħhom dwar il-kwalita` u s-servizzi pprovduti hawnhekk.

Għal informazzjoni fuq il-politika u l-prattici ta' privatezza tal-Kummissjoni, jekk jogħġbok irreferi għas-sit tal-Kummissjoni [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) jew ikkuntattja lill-Kummissjoni fuq **1800 951 822**.

Jekk trid għajnuna minn interpretu, jekk jogħġbok ċempel Translating and Interpreting Service (TIS) (Servizz ta' Traduzzjoni u Interpretazzjoni (TIS)) fuq **131 450** u staqsi għall-Aged Care Quality and Safety Commission (Kummissjoni għall-Kwalita` u s-Sigurta` tal-Kura tal-Anzjani).