



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Inpektorzy z Aged Care Quality and Safety Commission (Komisji) będą u nas z wizytą w celu sprawdzenia jakości opieki i usług w

Wizyta ta zwana jest audytem placówki. Audyt jest niezapowiedziany, co oznacza, że usługodawca nie będzie wiedział, kiedy będzie przeprowadzony.

W trakcie wizyty w domu opieki, ty lub reprezentująca cię osoba będzie miała możliwość porozmawiania z inspektorem o jakości opieki i usług.

Ty lub reprezentująca cię osoba możecie również podać informacje przed audytem. Możesz to zrobić dzwoniąc do Komisji pod numer **1800 951 822 (opcja 2)** lub wypełniając ankietę online.

Ankieta dotyczy twoich doświadczeń w zakresie jakości i bezpieczeństwa usług opieki nad osobami starszymi. Dostęp do tej ankiety można uzyskać pod następującym adresem:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Aby otworzyć ankietę, użyj kodu

Komisja szanuje prywatność twoich informacji i nie powie nam, o czym z nią rozmawiałeś, chyba że wyrazisz na to zgodę lub gdy w związku z opieką zaistnieją poważne problemy.

Twoje dane osobowe i uwagi zostaną wykorzystane przez inspektorów podczas przeprowadzanego audytu placówki, a także podczas przygotowywania raportu o jakości świadczonej tutaj opieki i usług.

Informacje na temat polityki i praktyk Komisji w zakresie ochrony prywatności można znaleźć na stronie internetowej Komisji [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) lub kontaktując się z Komisją pod numerem **1800 951 822**.

Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza, zadzwoń do Translating and Interpreting Service (Służba Tłumaczy - TIS) pod numer **131 450** i poproś o połączenie z Aged Care Quality and Safety Commission.