



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Avaliadores de Qualidade da Aged Care Quality and Safety Commission (Comissão) estarão fazendo visitas para verificar a qualidade de cuidados e serviços na

Esta avaliação é chamada de auditoria de site. A auditoria será surpresa portanto o serviço não saberá qual o dia ou semana em que a auditoria será conduzida.

Quando os assessores de qualidade visitarem seu lar, você (ou alguém que o representa) terá a oportunidade de falar com um avaliador sobre a qualidade de seus cuidados e serviços.

Você (ou alguém que o representa) pode também fornecer informações antes da auditoria. Você pode fazê-lo ao ligar para a Comissão em **1800 951 822 (aperte a opção 2)** ou complete uma pesquisa online da Comissão.

A pesquisa pergunta sobre sua experiência com a qualidade e segurança dos serviços em seu lar. Você pode encontrar essa pesquisa no seguinte endereço: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Para abrir a pesquisa use o código

A Comissão respeita a privacidade de sua informação e não nos dará detalhes sobre o que foi discutido com eles, a não ser que você concorde em fazê-lo ou eles estejam muito preocupados com seus cuidados.

As suas informações pessoais e comentários serão utilizados pelos avaliadores da qualidade ao conduzir a auditoria do site, e também quando prepararem o seu relatório sobre a qualidade dos cuidados e serviços prestados aqui.

Para obter informações sobre a política e práticas de privacidade da Comissão, consulte o website da Comissão agedcarequality.gov.au ou entre em contato com a Comissão em **1800 951 822**.

Se você precisa da assistência de um intérprete, por favor ligue para para o Translating and Interpreting Service (TIS), (Serviço de Tradução e Intérprete) em **131 450** e peça pela Aged Care Quality and Safety Commission.