



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Группа оценки из Aged Care Quality and Safety Commission (Комиссия по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми, Комиссия) посетит учреждение для оценки качества ухода и услуг.

Такая оценка называется выездной аудиторской проверкой. Данная аудиторская проверка пройдет без уведомления, поэтому работники учреждения не будут знать, в какой день или неделю будет проводиться проверка.

Во время посещения учреждения проверяющими вы (или представляющее вас лицо) получите возможность поговорить с проверяющим о качестве ухода и услуг, которые вы получаете.

Вы (или представляющее вас лицо) также можете предоставить информацию до проведения самой проверки. Это можно сделать, позвонив в Комиссию по номеру **1800 951 822 (нажмите вариант 2)** или заполнив онлайн-опрос Комиссии.

В опросе вы сможете высказать свое мнение по поводу качества ухода и безопасности в вашем учреждении по уходу за престарелыми. Вы можете получить доступ к этому опросу по следующему адресу: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Чтобы открыть опрос, используйте код

Комиссия уважает конфиденциальность вашей информации и не сообщит нам подробности вашего разговора с ними, если вы не согласитесь на это, за исключением случаев, когда они очень обеспокоены уходом за вами.

Ваша личная информация и комментарии будут использоваться группой оценки при проведении выездной аудиторской проверки, а также при подготовке отчета о качестве ухода и услуг в этом учреждении.

Чтобы получить информацию о политике и практике конфиденциальности Комиссии, зайдите на сайт Комиссии [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) или позвоните в Комиссию по номеру **1800 951 822**.

Если вам нужна помощь переводчика, позвоните в Translating and Interpreting Service, TIS (Служба письменного и устного перевода) по номеру **131 450** и попросите соединить с Aged Care Quality and Safety Commission.