



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Проценитељи квалитета из Aged Care Quality and Safety Commission (Commission - Комисије) ће доћи у посету да изврше контролу квалитета неге и услуга у дому

То се зове инспекција на лицу места. Посета се неће најавити да служба не би знала који дан или које недеље ће се извршити инспекција.

Када проценитељи квалитета дођу у дом, ви (или ваш заступник) ћете добити прилику да разговарате са проценитељем о квалитету неге и услуга које примате.

Ви (или ваш заступник) такође можете да доставите информације и пре одржавања инспекције, ако позовете Комисију на **1800 951 822 (притисните опцију 2)** или попуните онлајн анкету Комисије.

Питања у анкети се односе на ваша искуства са квалитетом и безбедности неге коју примате у дому. Анкету ћете наћи на следећој адреси: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Да бисте отворили анкету, унесите шифру

Комисија поштује приватност ваших информација и неће нам проследити детаље вашег разговора, осим ако ви не дате сагласност за то или у случају да је Комисија веома забринута за вашу негу.

Проценитељи квалитета ће ваше личне податке и коментаре користити током спровођења инспекције на лицу места, а такође и приликом припреме извештаја о квалитету неге и услуга које се овде пружају.

За информације о правилима о приватности и поступцима Комисије, погледајте вебсајт Комисије [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) или контактирајте Комисију на **1800 951 822**.

Ако вам је потребан тумач, позовите Translating and Interpreting Service (TIS) (Службу за превођење и тумачење) на **131 450** и замолите да вам позову Aged Care Quality and Safety Commission.