



## Australian Government

### Aged Care Quality and Safety Commission

Los evaluadores de calidad de la Aged Care Quality and Safety Commission (la Comisión) visitarán las oficinas para verificar la calidad de la atención y de los servicios en

A esta evaluación se la llama auditoría del lugar. La auditoría no será anunciada, entonces el servicio no estará en conocimiento sobre el día o la semana en que se realizará la auditoría.

Cuando los evaluadores de calidad visiten la institución, usted (o alguien que lo represente) tendrá la oportunidad de hablar con un evaluador acerca de la atención y de los servicios que usted recibe.

Usted (o alguien que lo represente) también puede brindar información antes de la auditoría. Usted puede hacer esto llamando a la Comisión al **1800 951 822** (**presione la opción 2**) o completando una encuesta en línea en la Comisión.

La encuesta le preguntará sobre su experiencia de calidad y seguridad en su servicio de atención a adultos mayores. Usted puede acceder a la encuesta en la siguiente dirección: <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Para abrir la encuesta, utilice el código

La Comisión respeta la privacidad de su información y no nos brindará datos que usted haya conversado con ellos, salvo que usted esté de acuerdo o cuando estén muy preocupados por su atención.

Su información personal y comentarios serán utilizados por los evaluadores de calidad al realizar la auditoría del lugar, y también cuando preparen el informe sobre la calidad de la atención y de los servicios que brindamos aquí.

Para obtener más información respecto de la política y las prácticas de privacidad de la Comisión, consulte el sitio web de la Comisión [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) o contáctese con la Comisión al **1800 951 822**.

Si necesita la ayuda de un(a) intérprete, sírvase llamar al Translating and Interpreting Service (Servicio de Traducción e Interpretación, TIS) al **131 450** y solicíteles que lo comuniquen con la Aged Care Quality and Safety Commission.