



## Australian Government

### Aged Care Quality and Safety Commission

Aged Care Quality and Safety Commission'dan (Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Kurumu) kalite değerlendirme görevlileri de bakım ve servislerin kalitesini kontrol etmek için gelecekler.

Bu değerlendirmeye yerinde denetim denir. Denetim habersiz olacaktır, bu nedenle servis denetimin hangi gün veya hafta yapılacağını bilmeyecektir.

Kalite değerlendirme görevlisi evi ziyaret ettiğinde, size (veya sizi temsil eden birine) bakım ve servislerinizin kalitesi hakkında bir değerlendirme görevlisiyle konuşma fırsatı verilecektir.

Siz (veya sizi temsil eden biri) denetimden önce de bilgi sağlayabilirsiniz. Bunu **1800 951 822** numaralı telefonu arayarak (**2'inci seçeneği tuşlayın**) veya Kurum'un çevrimiçi anketini doldurarak yapabilirsiniz.

Bu anket, yaşlı bakımı servisinizdeki kalite ve güvenlik deneyiminizi soruyor. Bu ankete aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Anketi açmak için kullanacağınız kod:

Kurum bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar ve sizin bunu kabul etmeniz veya bakımınız hakkında çok endişeli olmaları dışında, onlarla görüştüğünüz ayrıntıları bize vermez.

Kişisel bilgileriniz ve yorumlarınız, yerinde denetimi yürütürken ve ayrıca burada sunulan bakım ve servislerin kalitesi hakkında raporlarını hazırlarken kalite değerlendirme görevlisi tarafından kullanılacaktır.

Kurum'un gizlilik ilkeleri ve uygulamaları hakkında bilgi almak için lütfen Kurum'un [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) adresindeki internet sitesine bakın veya Kurum'u **1800 951 822** numaralı telefondan arayın.

Tercüman yardımına ihtiyacınız varsa lütfen **131 450** numaralı telefondan Translating and Interpreting Service'i (TIS) (Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi) arayın ve Aged Care Quality and Safety Commission'ı isteyin.