



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Giám định viên chất lượng thuộc Aged Care Quality and Safety Commission (Ủy ban) sẽ đến để kiểm tra chất lượng việc chăm sóc và dịch vụ tại

Cuộc kiểm tra này gọi là kiểm tra tại chỗ. Cuộc kiểm tra sẽ diễn ra mà không báo trước, vì vậy dịch vụ sẽ không biết ngày nào hoặc tuần nào cuộc kiểm tra sẽ diễn ra.

Khi Giám định viên chất lượng đến cơ sở, quý vị (hoặc người đại diện cho quý vị) sẽ có cơ hội nói chuyện với Giám định viên chất lượng việc chăm sóc và dịch vụ dành cho quý vị.

Quý vị (hoặc người đại diện cho quý vị) cũng có thể cho chúng tôi biết thông tin trước khi cuộc kiểm tra diễn ra. Quý vị có thể gọi cho Ủy ban qua số **1800 951 822 (bấm số 2)** để cho chúng tôi biết thông tin hoặc hoàn tất cuộc thăm dò ý kiến trực tuyến của Ủy ban.

Các câu hỏi thăm dò ý kiến là về trải nghiệm của quý vị liên quan đến chất lượng và an toàn tại dịch vụ chăm sóc người cao niên nơi quý vị cư ngụ. Quý vị có thể truy cập cuộc thăm dò ý kiến này tại địa chỉ:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Muốn truy cập cuộc thăm dò ý kiến, quý vị hãy sử dụng mã

Ủy ban tôn trọng sự riêng tư liên quan đến thông tin của quý vị và sẽ không cho chúng tôi biết chi tiết quý vị đã thảo luận với họ, trừ trường hợp quý vị đồng ý hoặc khi họ rất lo ngại đến việc chăm sóc dành cho quý vị.

Các Giám định viên chất lượng sẽ sử dụng thông tin và nhận xét riêng của quý vị khi kiểm tra cơ sở cũng như soạn thảo báo cáo về chất lượng việc chăm sóc và dịch vụ đã được cung cấp tại cơ sở này.

Muốn biết thông tin về chính sách và quy cách thực hành của Ủy ban liên quan đến sự riêng tư, xin quý vị tham khảo trang mạng agedcarequality.gov.au của Ủy ban hoặc liên lạc với Ủy ban qua số **1800 951 822**.

Nếu cần thông dịch viên, xin quý vị gọi điện thoại cho Dịch vụ Phiên dịch và Phiên dịch (TIS, Translating and Interpreting Service) qua số **131 450** và yêu cầu họ gọi cho Aged Care Quality and Safety Commission.