



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Les évaluateurs en charge de la qualité de la Aged Care Quality and Safety Commission (Commission) viendront pour vérifier la qualité des soins et des services à

Cette évaluation s'appelle un audit sur site. L'audit ne sera pas annoncé donc l'établissement ne saura pas la date à laquelle cet audit aura lieu.

Quand les évaluateurs en charge de la qualité rendront visite à l'établissement, vous (ou votre représentant) pourrez discuter avec un évaluateur concernant la qualité de vos soins et de vos services.

Vous (ou votre représentant) pouvez aussi fournir des informations avant l'audit. Pour cela, vous pouvez appeler la Commission au **1800 951 822 (choisissez l'option 2)** ou remplir un questionnaire en ligne avec la Commission.

Le questionnaire vous permettra de donner votre avis concernant la qualité et la sécurité dans votre établissement destiné aux personnes âgées. Vous pouvez remplir ce questionnaire à l'adresse suivante : <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Pour accéder au questionnaire, utilisez le code

La Commission respecte la confidentialité de vos informations et ne nous communiquera pas les éléments sur lesquels vous avez discuté, à moins que vous acceptiez ou que les membres de la Commission soient inquiets pour vous.

Vos informations personnelles et remarques serviront aux évaluateurs en charge de la qualité quand ils réaliseront l'audit sur site et quand ils rédigeront leur rapport concernant la qualité des soins et des services fournis dans cet établissement.

Pour plus d'informations concernant la politique et les pratiques de confidentialité de la Commission, veuillez consulter le site Internet de la Commission agedcarequality.gov.au ou contacter la Commission au **1800 951 822**.

Si vous avez besoin des services d'un interprète, appelez Translating and Interpreting Service (TIS) (Service de Traduction et d'Interprétation) au **131 450** et demandez Aged Care Quality and Safety Commission.