



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Працівники з оцінки якості догляду за літніми людьми з Aged Care Quality and Safety Commission (Комісії) прийдуть сьогодні, щоб перевірити стандарти догляду та послуг у

Ця перевірка називається аудитом об'єкту. Аудит проводитиметься без попереднього повідомлення, тому служба не знатиме, у який день або в який тиждень буде проводитися аудит.

Коли працівники з оцінки якості догляду за літніми людьми відвідають ваш будинок, вам (або тому, хто вас представляє) буде надана можливість поговорити з працівниками з оцінки якості догляду про якість вашого догляду та послуг.

Ви (або той, хто представляє вас) також можете надати інформацію до проведення аудиту. Ви можете зробити це, зателефонувавши до Комісії за телефоном **1800 951 822 (обравши опцію 2)** або заповнивши онлайн-опитування у Комісії.

Під час опитування вас запитують про ваші враження про якість та безпеку послуг по догляду за літніми людьми. Ви можете отримати доступ до цього опитування за наступною адресою:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>. Щоб відкрити опитування, скористайтеся кодом

Комісія поважає конфіденційність вашої інформації і не буде надавати нам подробиці, які ви обговорювали з ними, за винятком випадків, якщо ви погодитися з цим, або якщо вони дуже стурбовані якістю догляду за вами.

Ваші особисті дані і коментарі будуть використані працівниками з оцінки якості догляду за літніми людьми при проведенні аудиту сайту, а також при підготовці звіту про якість обслуговування і послуг, що надаються у цьому будинку.

Інформацію про правила і практику Комісії в області захисту особистих даних можна отримати на сайті Комісії [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) або зв'язатися з Комісією за телефоном **1800 951 822**.

Якщо вам потрібні послуги перекладача, зателефонуйте, будь ласка, до Translating and Interpreting Service (TIS) (Служби письмових та усних перекладів) за номером **131 450** і попросіть з'єднати з Aged Care Quality and Safety Commission.