



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Πείτε μας για την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών σε αυτό τον οίκο ευγηρίας.

Αξιολογητές ποιότητας από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων [Aged Care Quality and Safety Commission] θα επισκεφθούν τον οίκο ευγηρίας για να ελέγξουν την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών.

Ενδιαφερόμαστε να ακούσουμε από εσάς.

Μπορείτε να κάνετε σχόλια σχετικά με την εμπειρία σας για την ποιότητα και την ασφάλεια στον οίκο σας ευγηρίας μέσω μιας διαδικτυακής έρευνας στο:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Για να ανοίξετε την έρευνα, χρησιμοποιήστε τον κωδικό

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο **1800 951 822**, πατήστε την επιλογή **2**.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια διερμηνέα, παρακαλείστε να καλέσετε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) [Translating and Interpreting Service (TIS)] στο **131 450** και ζητήσετε την Aged Care Quality and Safety Commission.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο

[agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)