



## 이 양로원의 서비스 수준에 대해 알려 주세요.

Aged Care Quality and Safety Commission (양로 서비스 품질 및 안전 위원회)의 품질 평가사가 이 양로원의 서비스 수준을 확인하고자 방문할 것입니다.

여러분의 의견을 듣고 싶습니다.

여러분은 이 양로원에서 받은 서비스의 수준과 안전에 대한 피드백을 다음 웹사이트에 나와 있는 온라인 설문조사를 통해 제공하실 수 있습니다:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

설문조사를 시작하시려면, 코드를  
사용하세요.

저희에게 연락하시려면, **1800 951 822** 번에 전화해서  
옵션 **2** 를 눌러 주세요.

통역 서비스가 필요하시면, Translating and Interpreting Service  
(번역 및 통역 서비스, TIS) **131 450** 번에 전화해서 Aged Care  
Quality and Safety Commission과의 연결을 요청하세요.

더 자세한 정보를 알아 보시려면, 저희 웹사이트  
[agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au) 를 방문하시기 바랍니다.