



Yaşlı bakımda haklarınızı korumaya yönelik yeni yasalar



Sevgili okuyucu,

Bu, yaşlı bakımda önemli bir değişim ve fırsat dönemidir. Size sesinizi duyurma ve sizi yaşlı bakım tecrübenizin merkezine koyma imkanı sunar.

1 Kasım 2025 tarihinde yürürlüğe giren yeni *2024 Yaşlı Bakımı Yasası (Yasa)*, size yüksek kaliteli, güvenli ve duyarlı bakım konusunda yeni haklar vermektedir. Sağlık hizmeti sağlayıcılarınız, haklarınızın gözetilmesini ve korunmasını sağlamalı ve onurlu bir şekilde tercihler yapabilmeniz için size destek olmalıdır.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamak

Yeni Yasanın önemli bir parçası, Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu ile birlikte çalışacak **Bağımsız Şikayet Komiseri'nin (Independent Complaints Commissioner)** görevlendirilmesidir. Bu rolün amacı, şikayetlere ve geri bildirimlere nasıl yanıt verildiği ve bunların nasıl çözüldüğü konusunda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamaktır.

Sizin, ailenizin ve sizi destekleyenlerin, muhtemel sonuçlar hakkında endişelenmeden, sorunları ve endişeleri dile getirme ve bunların adil ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmesini sağlama konusunda kendilerini güçlü hissetmelerini istiyoruz.

Yeni yaşlı bakımı yasalarının güvenli, yüksek kaliteli ve ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi karşılayan bir bakım sunacağından emin olabilmemiz için haklarınızı korumaya ve sağlamaya kararlıyız.

Haklarınız yasal güvence altındadır

Bu büyük değişimin bir parçası olmaktan dolayı kendimizi ayrıcalıklı hissediyoruz. Yeni Yasa ile haklarınızın kanun güvencesi altına alındığını bilmenizi isteriz. Haklar Beyanı, aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtir:

- Kendi hayatınızla ilgili kararlar almak
- Kararlarınızın sadece kabul edilmesini değil, saygı görmesini de sağlamak
- Kendi kararlarınızı vermenize yardımcı olacak bilgi ve destek almak
- İstek, ihtiyaç ve tercihlerinizi bildirmek
- Güvende olduğunuzu ve saygı duyulduğunuzu hissetmek
- Kültürünüzün ve kimliğinizin saygı görmesini sağlamak
- Toplumunuzla bağlantınızı korumak.

Endiše veya Őikayetlerinizi dile getirmeniz sorun deęildir

Haklarınız saygı görmüyor veya korunmuyorsa size yardımcı olmak için buradayız. Mümkünse, sorunu önce sağlayıcınıza bildirmenizi öneririz.

Sağlayıcınız, Şikayet süreçlerinin kolay anlaşılmasını, bu sürece kolay erişilmesini ve destek gördüğünüzü hissetmenizi sağlamakla yükümlüdür.

Sağlayıcınızla konuşmak istemiyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Őikayetleri etkin bir şekilde ele almak ve sağlayıcıları sorunu gidermeye, güveninizi geri kazanmaya ve sorunun tekrar yaşanmasını önlemeye zorlamak için gerekli süreçlerimizi oluşturduk. Odak noktamız, iyileştirici sonuçlar ve size sunulan bakımın iyileştirilmesidir.

Bu önemli reform sürecinde size destek olmayı sabırsızlıkla bekliyoruz. Yaşlı bakımının yüksek kaliteli ve güvenli olmasını sağlamak, hepimizin derinden önem verdiği ortak bir hedeftir.

Saygılarımla,



Liz Hefren-Webb
Yaşlı Bakımı Kalite ve
Güvenlik Komiseri



Treasure Jennings
Yaşlı Bakımı
Őikayetleri Komiseri

Herkes **1800 951 822** numaralı telefondan ( cretsizdir) veya **agedcarequality.gov.au** internet sitemiz aracılığıyla Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu ile iletişime geçerek Őikayette veya geri bildirimde bulunabilir.

Ayrıca **1800 700 600** numaralı telefondan Yaşlılar Savunuculuk Ağı (OPAN) ile iletişime geçebilirsiniz. OPAN, yaşlıların Őikayette bulunmalarına yardımcı olmak için ücretsiz, bağımsız ve gizli bir hizmet sunar. Ayrıca sizin adınıza savunuculuk yapabilir.

Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu, Avustralya genelinde ülkenin Geleneksel Sahiplerini ve onların kara, deniz ve toplumla süregelen bağlantılarını kabul eder. Onlara, kültürlerine ve hem geçmişteki hem de günümüzdeki Yaşlılara saygılarımızı sunuyoruz.

Kasım 2025



Telefon
1800 951 822



Internet sitesi
agedcarequality.gov.au



Bize Yazın
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, başkentiniz