

لك الحق في الحصول على رعاية مسنين عالية الجودة وآمنة

يحدد قانون رعاية المسنين الجديد حقوق كبار السن في المقام الأول، ويتضمن بياناً لحقوقهم. وقد بدأ تطبيق هذه التغييرات اعتباراً من 1 نوفمبر/ تشرين الثاني 2025.

يساعدك بيان الحقوق على ضمان أن تكون محور الاهتمام في رعاية المسنين. ويشمل ذلك حقك في احترام ثقافتك وهويتك، والبقاء على تواصل مع مجتمعك.

لك الحق في الشعور بالأمان والاحترام، وأن تُعامل بكرامة واحترام من قبل القائمين على رعايتك.

ويشمل ذلك حقك في الحصول على خدمات رعاية المسنين الممولة التي:

- تقدّر هويتك وثقافتك وخلفيتك وتدعمها.
- تحترم تجربتك، بما في ذلك أي صدمة نفسية.
- يسهل الوصول إليها وتلبي احتياجاتك
- خالية من العنف والإيذاء والإهمال.

كيفية ضمان حماية حقوقك

يجب على مقدم الخدمة فهم بيان الحقوق والالتزام به. وفي حال عدم الالتزام، ويمكنك تقديم شكوى أو إبداء ملاحظاتك إليه. وغالباً ما تكون هذه أسهل وأسرع طريقة لحل المشكلة.

يمكنك تقديم شكوى أو إبداء ملاحظاتك إلى مفوض الشكاوى:

1800 951 822 من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819

في عاصمة ولايتك.

عبر الموقع الإلكتروني: www.agedcarequality.gov.au

info@agedcarequality.gov.au

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، اتصل بنا على الرقم 1800 951 822 واطلب منا توفير مترجم لك. ويمكنك أيضاً الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفوية (TIS) - 131 450 على الرقم واطلب منهم الاتصال بنا نيابةً عنك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى أو البحث عن معلومات، تواصل مع شبكة مناصرة كبار السن (OPAN)

للحصول على دعم مجاني ومستقل وسري. واتصل بخط مناصرة رعاية المسنين على الرقم 1800 700 600.



يمكنك معرفة المزيد عن بيان
الحقوق على موقعنا الإلكتروني.