



您有权获得优质、安全的老年照护服务



新的《老年照护法》把老年人的权利放在首位。该法律包括一份为老年人制定的《权利声明》。这些变化于2025年11月1日生效。

《权利声明》有助于确保您在自己的老年照护中的核心地位。这包括让您的文化和身份受到尊重，以及与您的社区保持联系的权利。

您有权感到安全和受到尊重，也有权要求照顾您的人以有尊严和尊重的方式对待您。

这包括有权获得政府资助的老年照护服务，这些服务：

- 重视并支持您的身份认同、文化和背景
- 尊重您的经历，包括遭受的创伤
- 易于获得并满足您的需求
- 没有暴力、虐待和忽视。

如何确保您的权利得到维护

您的服务机构必须了解并遵守《权利声明》。否则，您可以向他们提出您的顾虑或投诉。这通常是解决问题最简单快捷的方式。

您可以向投诉专员（Complaints Commissioner）提出您的顾虑或投诉：

- ☎ **1800 951 822**，周一到周五，上午9点到下午5点。
- ✍ Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, 您的首府城市
- 🖱 在线：www.agedcarequality.gov.au
- ✉ info@agedcarequality.gov.au

如果您需要口译协助，请拨打**1800 951 822**让我们安排口译员。您也可以联系[笔译和口译服务 \(TIS\)](#)，电话：**131 450**，让他们帮您给我们打电话。

如果您在投诉或获取信息时需要帮助，请联系老年人倡权网络（OPAN）获取免费、独立、保密的支持。请拨打老年照护倡权专线（Aged Care Advocacy Line）**1800 700 600**。



详细了解《权利声明》，
请访问我们的网站