



您有權獲得優質、 安全的長者照護服務



新的《長者照護法》把長者的權利放在首位。該法律包括一份為長者制定的《權利聲明》。這些變化於2025年11月1日生效。

《權利聲明》有助於確保您在自己的長者照護中的核心地位。這包括讓您的文化和身份受到尊重，以及與您的社區保持聯絡的權利。

您有權感到安全和受到尊重，也有權要求照顧您的人以有尊嚴和尊重的方式對待您。

這包括有權獲得政府資助的長者照護服務，這些服務：

- 重視並支持您的身份認同、文化和背景
- 尊重您的經歷，包括遭受的創傷
- 易於獲得並滿足您的需求
- 沒有暴力、虐待和忽視。

如何確保您的權利得到維護

您的服務機構必須瞭解並遵守《權利聲明》。否則，您可以向他們提出您的疑慮或投訴。這通常是解決問題最簡單快捷的方式。

您可以向投訴專員（Complaints Commissioner）提出您的疑慮或投訴：

- ☎ **1800 951 822**，週一到週五，上午9點到下午5點。
- ✍ Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, 您的首府城市
- 🖱 線上：www.agedcarequality.gov.au
- ✉ info@agedcarequality.gov.au



詳細瞭解
《權利聲明》，
請造訪我們的網站

如果您需要傳譯協助，請致電1800 951 822讓我們安排傳譯員。您也可以聯絡翻譯與傳譯服務（TIS），電話：131 450，讓他們幫您給我們打電話。

如果您在投訴或獲取資訊時需要幫助，請聯絡長者倡權網絡（OPAN）獲取免費、獨立、保密的支持。請致電長者照護倡權專線（Aged Care Advocacy Line）**1800 700 600**。