



Imate pravo na kvalitetnu i sigurnu skrb za starije osobe



Novi Zakon o skrbi za starije osobe stavlja prava starijih osoba na prvo mjesto. On uključuje Izjavu o pravima starijih osoba. Ove promjene stupile su na snagu 1. studenog 2025.

Izjava o pravima pomaže vam da budete u središtu skrbi za starije osobe. Uključuje pravo na poštovanje vaše kulture i identiteta, te na održavanje veze sa svojom zajednicom.

Imate pravo osjećati se sigurno i poštovano, te da se prema vama postupa s dostojanstvom i poštovanjem od strane ljudi koji se brinu o vama.

To uključuje pravo na pristup financiranim uslugama skrbi za starije osobe koje:

- cijene i podržavaju vaš identitet, kulturu i podrijetlo
- poštuju vaše iskustvo, uključujući i proživljene traume
- pristupačne su i zadovoljavaju vaše potrebe
- pružaju se bez nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja.

Kako osigurati da se vaša prava poštivaju

Vaš pružatelj usluga mora razumjeti i slijediti Izjavu o pravima. Ako to ne učini, možete im podnijeti žalbu ili pritužbu. To je često najlakši i najbrži način rješavanja problema.

Svoju zabrinutost ili pritužbu možete podnijeti Povjereniku za pritužbe:

-  **1800 951 822** između 9 i 17 sati od ponedjeljka do petka.
-  Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, u vašem glavnom gradu
-  online na www.agedcarequality.gov.au
-  info@agedcarequality.gov.au

Ako vam je potreban tumač, nazovite nas na **1800 951 822** i zamolite nas da vam ga organiziramo. Također, možete nazvati [Službu za prevođenje i tumačenje \(TIS\)](#) – **131 450** i zamoliti ih da nas nazovu za vas.

Ako vam je potrebna pomoć pri podnošenju pritužbe ili pronalaženju informacija, obratite se Mreži za zastupanje starijih osoba (OPAN) za besplatnu, neovisnu i povjerljivu podršku. Nazovite liniju za zastupanje starijih osoba na broj **1800 700 600**.



**Možete saznati više
o izjavi o pravima na
našoj web stranici**