



Έχετε το δικαίωμα σε ποιοτική και ασφαλή φροντίδα ηλικιωμένων



Ο νέος Νόμος για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων θέτει τα δικαιώματα των ηλικιωμένων ως προτεραιότητα. Περιλαμβάνει μια Δήλωση Δικαιωμάτων για τους ηλικιωμένους. Οι αλλαγές αυτές τέθηκαν σε ισχύ από την 1η Νοεμβρίου 2025.

Η Δήλωση Δικαιωμάτων διασφαλίζει ότι βρίσκεστε στο επίκεντρο της φροντίδας που λαμβάνετε. Περιλαμβάνει το δικαίωμα να γίνεται σεβαστή η κουλτούρα και η ταυτότητά σας και να παραμένετε συνδεδεμένοι με την κοινότητά σας.

Έχετε το δικαίωμα να αισθάνεστε ασφαλείς και να σας σέβονται, καθώς και να σας συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό οι άνθρωποι που σας φροντίζουν.

Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα πρόσβασης σε χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που:

- εκτιμούν και υποστηρίζουν την ταυτότητα, την κουλτούρα και την καταγωγή σας
- σέβονται την εμπειρία σας, συμπεριλαμβανομένου οποιασδήποτε τραυματικής εμπειρίας
- είναι προσβάσιμες και ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας
- είναι απαλλαγμένες από βία, κακοποίηση και παραμέληση



Μάθετε περισσότερα για τη Δήλωση Δικαιωμάτων στην ιστοσελίδα μας.

Πώς να διασφαλίσετε ότι τα δικαιώματά σας τηρούνται

Ο πάροχός σας πρέπει να κατανοεί και να ακολουθεί τη Δήλωση Δικαιωμάτων. Εάν δεν το κάνει, μπορείτε να εκφράσετε την ανησυχία σας ή να υποβάλετε καταγγελία σε αυτόν. Αυτός είναι συχνά ο πιο εύκολος και γρήγορος τρόπος επίλυσης ενός ζητήματος.

Μπορείτε επίσης να εκφράσετε την ανησυχία σας ή να υποβάλετε καταγγελία στον Επίτροπο Καταγγελιών:



1800 951 822, μεταξύ 9 π.μ. – 5 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή



Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, στην πρωτεύουσα της πολιτείας σας



ηλεκτρονικά στον ιστότοπο www.agedcarequality.gov.au



info@agedcarequality.gov.au

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε μας στο **1800 951 822** και ζητήστε να κανονίσουμε διερμηνία για εσάς. Μπορείτε επίσης να καλέσετε την [Translating and Interpreting Service \(TIS\)](#) (Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων) (TIS) στο **131 450** και να τους ζητήσετε να επικοινωνήσουν μαζί μας εκ μέρους σας.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για να υποβάλετε καταγγελία ή να βρείτε πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (OPAN) για δωρεάν, ανεξάρτητη και εμπιστευτική υποστήριξη. Καλέστε τη Γραμμή Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο **1800 700 600**.