



Avete diritto a un'assistenza agli anziani sicura e di qualità.



La nuova legge sull'assistenza agli anziani pone al primo posto i diritti delle persone anziane. Include una Dichiarazione dei diritti degli anziani. Queste modifiche sono entrate in vigore il 1° novembre 2025.

La Dichiarazione dei diritti contribuisce a garantire che voi siate al centro del vostro percorso di assistenza agli anziani. Include il diritto al rispetto della vostra cultura e identità e al mantenimento dei legami con la vostra comunità.

Avete il diritto di sentirvi al sicuro e rispettati e di essere trattati con dignità e rispetto dalle persone che si prendono cura di voi.

Ciò include il diritto di accedere ai servizi di assistenza agli anziani finanziati che:

- valorizzano e sostengono la vostra identità, cultura e provenienza.
- rispettano la vostra esperienza, compreso qualsiasi trauma.
- sono accessibili e soddisfano le vostre esigenze
- sono privi di violenza, abusi e negligenza.

Come assicurarsi che i propri diritti vengano rispettati

Il vostro fornitore di servizi deve comprendere e rispettare la Dichiarazione dei diritti. In caso contrario, potete esprimere le vostre preoccupazioni o presentare un reclamo direttamente al fornitore. Spesso, questo è il modo più semplice e veloce per risolvere la situazione.

È possibile segnalare un problema o presentare un reclamo al Commissario per i reclami:

-  **1800 951 822** dalle 9:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.
-  Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, nel vostro capoluogo
-  online all'indirizzo www.agedcarequality.gov.au
-  info@agedcarequality.gov.au

Se avete bisogno di un interprete, chiamateci al **1800 951 822** e chiedeteci di organizzarne uno. Potete anche chiamare il [Servizio di Traduzione e Interpretariato \(TIS\)](#) – al numero **131 450** e chiedere loro di chiamarci per voi.

Se avete bisogno di aiuto per presentare un reclamo o trovare informazioni, contattate la rete di difesa delle persone anziane (OPAN) per un supporto gratuito, indipendente e riservato. Chiamate la linea di assistenza per anziani al numero **1800 700 600**.



Maggiori informazioni
sulla Dichiarazione dei diritti
sul nostro sito web.