



Masz prawo do wysokiej jakości i bezpiecznej opieki



Nowa Ustawa o opiece nad osobami starszymi stawia prawa osób starszych na pierwszym miejscu. Obejmuje ona Deklarację praw osób starszych. Zmiany te weszły w życie 1 listopada 2025 r.

Deklaracja praw stawia cię na pierwszym miejscu w kwestii opieki nad osobami starszymi. Obejmuje to prawo do poszanowania twojej kultury i tożsamości oraz do utrzymywania więzi z twoją społecznością.

Masz prawo czuć się bezpiecznie oraz być traktowany z godnością i szacunkiem przez osoby sprawujące nad tobą opiekę.

Obejmuje to prawo do korzystania z finansowanych usług opieki nad osobami starszymi, które:

- cenią i wspierają twoją tożsamość, kulturę i pochodzenie
- szanują twoje doświadczenia, w tym wszelkie traumy
- są dostępne i spełniają twoje potrzeby
- są pozbawione przemocy, nadużyć i zaniedbania.

Jak zagwarantować przestrzeganie przysługujących ci praw

Twój usługodawca musi zrozumieć i przestrzegać Deklaracji praw. Jeśli tak się nie dzieje, możesz zgłosić im swoje zastrzeżenia lub złożyć skargę. Jest to często najłatwiejszy i najszybszy sposób na rozwiązanie problemu.

Zastrzeżenia lub skargi można zgłaszać do komisarza ds. skarg:

-  **1800 951 822**, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00.
-  Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, w twojej stolicy stanu
-  przez Internet www.agedcarequality.gov.au
-  info@agedcarequality.gov.au

Jeśli potrzebujesz tłumacza, zadzwoń do nas pod numer **1800 951 822** i poproś o zorganizowanie tłumaczenia. Możesz również zadzwonić do [Telefonicznej Służby Tłumaczy \(TIS\)](#) – **131 450** i poprosić, aby do nas zadzwonili.

Jeśli potrzebujesz pomocy w złożeniu skargi lub w znalezieniu informacji, skontaktuj się z Older Persons Advocacy Network (OPAN), aby uzyskać bezpłatne, niezależne i poufne wsparcie, zadzwoń do Aged Care Advocacy Line pod numer **1800 700 600**.



Więcej informacji na temat Deklaracji praw można znaleźć na naszej stronie internetowej