



У вас есть право на надежный и качественный уход за пожилыми людьми



Новый «Закон об уходе за пожилыми людьми» ставит права пожилых людей на первое место. Он включает в себя «Декларацию прав» пожилых людей. Эти изменения вступили в силу с 1 ноября 2025г.

«Декларация прав» гарантирует, что вы будете находиться в центре внимания при оказании вам услуг по уходу за пожилыми людьми. Она предусматривает право на уважение к вашей культуре и идентичности и на поддержание связей с общиной.

У вас есть право чувствовать себя в безопасности и пользоваться уважением; а также на уважительное и достойное обращение со стороны лиц, осуществляющих уход.

Сюда входит право на доступ к субсидируемым услугам по уходу за пожилыми людьми, в рамках которых:

- уважаются и поддерживаются ваша идентичность, культура и происхождение;
- учитывается ваш жизненный опыт, в том числе перенесенные травмы;
- услуги доступны и соответствуют вашим потребностям;
- исключается насилие, жестокое обращение и пренебрежение вашими нуждами.

Как обеспечить соблюдение ваших прав

Ваш поставщик услуг должен понимать и соблюдать «Декларацию прав». Если он этого не делает, вы можете обсудить с ним этот вопрос или подать жалобу. Часто это самый простой и быстрый способ решить проблему.

Вы можете выразить свою озабоченность или подать жалобу Уполномоченному по рассмотрению жалоб (Complaints Commissioner):

-  **1800 951 822** с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.
-  Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819 в столице вашего штата
-  онлайн на сайте www.agedcarequality.gov.au
-  info@agedcarequality.gov.au

Если вам нужен переводчик, позвоните по номеру **1800 951 822** и попросите нас предоставить эту услугу. Вы также можете позвонить в [Службу письменного и устного перевода \(TIS\)](#) – **131 450** и попросить их позвонить нам от вашего имени.

Если вам нужна помощь в подаче жалобы или поиске информации, обратитесь в Общество защиты прав пожилых людей (Older Persons Advocacy Network – OPAN). Они бесплатно предоставят вам независимую поддержку на условиях конфиденциальности. Позвоните на горячую линию по вопросам ухода за пожилыми людьми по номеру **1800 700 600**.



**Ознакомьтесь с
дополнительной
информацией о
«Декларации прав»
на нашем веб-сайте.**