



Ви имате право на квалитетну и безбедну негу за старије особе



Нови закон у вези неге старијих особа (Aged Care Act) ставља права старијих особа на прво место. Он такође укључује декларацију о правима (Statement of Rights) старијих особа. Ове промене су од 1. новембра 2025.

Декларација помаже да се обезбеди да сте ви у центру ваше неге. То укључује право да се ваша култура и ваш идентитет поштују и да сте повезани са вашом заједницом.

Ви имате право да се осећате сигурним и поштованим, и да се они који вам обезбеђују негу према вама опходе достојанствено и са поштовањем.

Тakoђе је укључено право на приступ финансираним услугама неге којима се:

- вреднује и подржава ваш идентитет, култура и порекло
- поштује ваше искуство укључујући и трауматско
- омогућује приступ и одговор према вашим потребама
- обезбеђује да нема насиља, малтретирања и запостављања.

Како обезбедити да се ваша права поштују

Ваш пружалац услуга мора да разуме и поштује права из декларације (Statement of Rights). Уколико се тога не придржава, ви њима можете да предочите проблем или да се жалите. То је најчешће најлакши и најбржи начин да се ствари реше.

Можете да искажете своју забринутост или да се жалите поверенику за жалбе (Complaints Commissioner):

- ☎ **1800 951 822** од 9am – 5pm, од понедељка до петка
- ✍ Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, у вашем главном граду
- 🖱 онлајн на www.agedcarequality.gov.au
- ✉ info@agedcarequality.gov.au

Ако вам је потребан тумач, позовите нас на **1800 951 822** и тражите да то организујемо.

Ви такође можете да позовете Преводалачку и тумачку службу [Translating and Interpreting Service \(TIS\)](#) – на **131 450** и замолите их да нас позову за вас.

Ако вам је потребна помоћ да се жалите или да пронађете информације, контактирајте Службу за заступање старијих особа (Older Persons Advocacy Network, OPAN) за бесплатну, независну, и поверљиву подршку. Позовите линију за заступање Aged Care Advocacy Line на **1800 700 600**.



О декларацији
(Statement of Rights)
сазнајте више на нашем
вебсајту