



Tiene derecho a una asistencia a la tercera edad de calidad y segura



La nueva Ley de Asistencia a la Tercera Edad pone los derechos de las personas mayores en primer lugar. Incluye una Declaración de Derechos para los adultos mayores. Estos cambios comenzaron a aplicarse a partir del 1º de noviembre de 2025.

La Declaración de Derechos ayuda a asegurar que usted ocupe un lugar central en la asistencia a la tercera edad que recibe. Incluye el derecho a que se respeten su cultura e identidad y a mantenerse conectado con su comunidad.

Tiene derecho a sentirse seguro y respetado, y a ser tratado con dignidad y respeto por las personas que le brindan atención.

Está incluido el derecho a acceder a servicios de asistencia a la tercera edad financiados que:

- valoren y respeten su identidad, cultura y orígenes
- respeten su experiencia, incluidas situaciones traumáticas
- sean accesibles y cubran sus necesidades
- estén libres de violencia, abuso y negligencia.

Cómo asegurarse de que se respeten sus derechos

Su proveedor debe comprender y cumplir la Declaración de Derechos. Si no lo hacen, puede plantearles a ellos su inquietud o queja. Con frecuencia, esta es la forma más sencilla y rápida de resolver las cosas.

Puede plantear su inquietud o queja al Complaints Commissioner (Comisionado de Quejas):



1800 951 822, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.



Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, en su ciudad capital



en línea, en www.agedcarequality.gov.au



info@agedcarequality.gov.au

Si necesita un intérprete, llámenos al **1800 951 822** y pídanos que organicemos ese servicio. También puede llamar al [Translating and Interpreting Service \(Servicio de Traducción e Interpretación - TIS\)](#) – **131 450** y pedirles que nos llamen en su nombre.

Si necesita ayuda para presentar una queja o encontrar información, póngase en contacto con la Older Persons Advocacy Network (Red de Defensa de las Personas Mayores - OPAN), para recibir apoyo gratuito, independiente y confidencial. Llame a la Aged Care Advocacy Line (Línea de Defensa de la Asistencia a la Tercera Edad) al **1800 700 600**.



Encuentre más información
sobre la Declaración de
Derechos en nuestro sitio web