



Nitelikli ve güvenilir yaşlı bakım hizmeti almak hakkınızdır



Yeni Yaşlı Bakımı Yasası, yaşlıların haklarını birinci sıraya koyuyor. Yaşlılar için Haklar Beyannamesi içeriyor. Bu değişiklikler 1 Kasım 2025'te yürürlüğe girdi.

Haklar Beyannamesi, yaşlı bakımınızın merkezinde olmanızı sağlamaya yardımcı oluyor. Kültürünüze ve kimliğinize saygı duyulması, toplumla bağlarınızın koparılmaması gibi hakları içeriyor.

Kendinizi güvende ve saygın hissetmek, haysiyetinize uygun şekilde muamele edilmek ve bakımınızı üstlenen kişilerden saygı görmek hakkınızdır.

Bu haklara, devletin karşıladığı ve:

- Kimliğinize, kültürünüze ve kökeninize değer veren ve bunları destekleyen,
- Deneyiminizi ve varsa travmalarınızı gözetin,
- İhtiyaçlarınızı karşılayan, erişilebilir,
- Şiddetten, istismardan ve ihmalden uzak yaşlı bakım hizmetlerine erişme hakkı dâhildir.

Haklarınızın gözetildiğinden nasıl emin olabilirsiniz

Sağlayıcınız, Haklar Beyannamesini anlamalı ve uygulamalıdır. Aksi halde endişenizi veya şikâyetinizi sağlayıcınızla paylaşabilirsiniz. Bu, genellikle sorunları çözüme kavuşturmanın en kolay ve kısa yoludur.

Endişelerinizi veya şikâyetlerinizi Şikâyet Kurumu Başkanına iletmek için:

- Pazartesiden cumaya 9.00 – 17.00 arasında **1800 951 822** numaralı telefonu arayabilir
- Bulunduğunuz eyaletin veya bölgenin başkentindeki Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819 adresine mektup yazabilir
- İnternette www.agedcarequality.gov.au adresini ziyaret edebilir
- info@agedcarequality.gov.au adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Bizimle sözlü çevirmen eşliğinde konuşmak isterseniz lütfen **1800 951 822** numaralı telefondan bizi arayın ve sözlü çevirmen istediğinizi söyleyin. Dilerseniz **131 450** numaralı [Sözlü ve Yazılı Çeviri Hizmetini \(TIS\)](#) de arayabilir, onlardan bizi aramalarını isteyebilirsiniz.

Şikâyetinizi iletmek veya bilgi bulmakta yardıma ihtiyacınız varsa ücretsiz, bağımsız ve gizli tutulacak destek almak için Yaşlı Kişiler için Savunuculuk Ağına (OPAN) ulaşın. **1800 700 600** numaralı Yaşlı Bakım Savunuculuğu Hattını arayın.



İnternet sitemizi ziyaret ederek
Haklar Beyannamesiyle
ilgili **daha fazla bilgiye
ulaşabilirsiniz**