



Quý vị có quyền nhận được chăm sóc người cao niên chất lượng và an toàn



Luật Chăm sóc Người cao niên mới đặt quyền của người cao niên lên hàng đầu. Luật này bao gồm Tuyên bố về Quyền Người cao niên. Những thay đổi này bắt đầu từ ngày 1 tháng 11 năm 2025

Tuyên bố về Quyền Người cao niên giúp bảo đảm quý vị là trung tâm của việc chăm sóc người cao niên. Tuyên bố này bao gồm quyền được tôn trọng về văn hóa và bản sắc của quý vị và được duy trì kết nối với cộng đồng.

Quý vị có quyền cảm thấy an toàn, được tôn trọng, và được những người chăm sóc quý vị đối xử đầy nhân phẩm và tôn trọng.

Điều này bao gồm quyền được tiếp cận các dịch vụ chăm sóc người cao niên được tài trợ, mà các dịch vụ này:

- trân trọng và hỗ trợ bản sắc, văn hóa và nguồn gốc của quý vị
- tôn trọng trải nghiệm của quý vị, bao gồm cả những tổn thương tâm lý
- dễ tiếp cận và đáp ứng nhu cầu của quý vị
- không có bạo lực, ngược đãi và bỏ bê.

Làm thế nào để bảo đảm quyền của quý vị được tôn trọng

Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị phải hiểu và tuân thủ Tuyên bố về Quyền Người cao niên. Nếu họ không làm đúng như vậy, quý vị có thể nêu vấn đề hoặc khiếu nại với họ. Đây thường là cách dễ và nhanh nhất để giải quyết vấn đề.

Quý vị có thể nêu vấn đề hoặc khiếu nại với Ủy viên Đặc trách Khiếu nại:

-  Gọi số **1800 951 822** từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu.
-  Gửi thư đến Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, tại thành phố quý vị cư ngụ.
-  trực tuyến tại www.agedcarequality.gov.au
-  info@agedcarequality.gov.au

Nếu cần thông dịch viên, vui lòng gọi số **1800 951 822** và yêu cầu chúng tôi sắp xếp để có thông dịch viên. Quý vị cũng có thể gọi cho [Dịch vụ Thông Phiên dịch \(TIS\)](#) theo số **131 450** và yêu cầu họ gọi cho chúng tôi giúp quý vị.

Nếu quý vị cần trợ giúp trong việc khiếu nại hoặc tìm kiếm thông tin, hãy liên hệ với Mạng lưới Bệnh vực Người cao niên (OPAN) để được hỗ trợ miễn phí, độc lập và bảo mật. Gọi Đường dây Bệnh vực Chăm sóc Người cao niên theo số **1800 700 600**.



Tìm hiểu thêm về Tuyên bố về Quyền Người Cao niên trên trang web của chúng tôi.